

HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

VILKÅR OG BETINGELSER FOR NYE HONDA KJØRETØY

Disse vilkårene ble sist oppdatert i mars 2026.

1. OM OSS

1.1 **Hvem er vi.** Vi er Honda Motor Europe Limited, et aksjeselskap registrert i England og Wales, med registrert adresse Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. På det norske markedet er vi representert av vår norske filial, Honda Motor Europe Ltd Norge (Norsk avdeling av utenlandsk foretak NUF) (org. nr. 982 730 384), med forretningsadresse Nedre Storgate 37, 3015 Drammen. Heretter omtalt som «**Honda**», «**vi**» eller «**oss**».

2. DEFINISJONER

2.1 Enkelte ord og uttrykk i disse vilkårene har en særskilt betydning. Når et definert ord eller uttrykk brukes med stor bokstav i disse vilkårene, skal det forstås slik de er definert nedenfor:

- 2.1.1 **Autorisert Honda-forhandler:** betyr en tredjeparts bilforhandler som er godkjent av Honda. En oversikt over Autoriserte Honda-forhandlere er tilgjengelig via Hondas hjemmeside <https://www.honda.no>
- 2.1.2 **Autorisert Honda-servicesenter:** betyr et tredjeparts bilservicesenter som tilbyr Service på Honda-biler, og som er godkjent av Honda. En oversikt over Autoriserte Honda-servicesentre er tilgjengelig via Hondas hjemmeside <https://www.honda.no>
- 2.1.3 **Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti:** betyr en forlengelse med intervaller på 12 måneder (1 år) av gangen etter at Standardgarantiperiode og Utvidet Standardgarantiperiode er utløpt, forutsatt at disse vilkårene er oppfylt.
- 2.1.4 **Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garantiperiode:** har den betydningen som er angitt i punkt 4.3;
- 2.1.5 **Honda, vi, vår, oss:** betyr Honda Motor Europe Limited;
- 2.1.6 **Vedlikeholdsplan:** betyr Bilens service- og vedlikeholdsplan som er angitt i Bilens Brukerhåndbok;
- 2.1.7 **Bil:** betyr ditt Honda-kjøretøy slik det er beskrevet i garantibeviset;
- 2.1.8 **Brukerhåndbok:** betyr håndboken som leveres sammen med Bilen, og som blant annet beskriver Vedlikeholdsplanen for Bilen din;
- 2.1.9 **Service:** betyr service og vedlikehold av Bilen i samsvar med Vedlikeholdsplanen;
- 2.1.10 **Standardgaranti:** betyr den standard 36 måneders (3 år) garantien som følger med Bilen. Nærmere detaljer kommer frem av Standardgarantivilkårene.
- 2.1.11 **Standardgarantiperiode:** betyr perioden Standardgarantien gjelder. Denne perioden er 36 måneder (3 år) regnet fra datoen for førstegangsregistrering av Bilen, eller 100 000 km, avhengig av hva som inntreffer først.
- 2.1.12 **Standardgarantivilkår:** betyr Standardgarantivilkårene som leveres sammen med disse vilkårene.
- 2.1.13 **Utvidet Standardgaranti:** betyr den utvidede nybilgarantien som gjelder for Bilen dersom den er levert og førstegangsregistrert i Norge. Standardgarantivilkårene gjelder tilsvarende under denne garantien.
- 2.1.14 **Utvidet Standardgarantiperiode:** betyr perioden Utvidet Standardgaranti gjelder i Norge. Denne perioden er maksimalt på 60 måneder (5 år) regnet fra datoen for

førstegangsregistrering av Bilen, eller 100 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. Forlengelsen under Utvidet Standardgarantiperiode kommer dermed i tillegg til Standardgarantiperioden, og innebærer 24 måneder (2 år) ekstra garantidekning i Norge.

2.1.15 **Garantibevis:** betyr garantibeviset for Bilen som ble utlevert ved kjøpet av Bilen fra en Autorisert Honda-forhandler, og som følger Standardgarantivilkårene.

2.1.16 **Digital servicejournal:** betyr Hondas digitale system for registrering av gjennomført Service og vedlikehold på Bilen.

3. DISSE VILKÅRENE OG VÅR UTVIDEDE GARANTIAVTALE OM HONDA SAWA – HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

3.1 **Når gjelder disse vilkårene?** Disse vilkårene gjelder for Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti som kan tilbys din Bil.

3.2 **Dine lovfestede rettigheter.** I tillegg til Honda Standardgaranti, Utvidet Standardgaranti og eventuelle forlengelser under Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti, har du - forutsatt at Bilen ikke er kjøpt som ledd i din næringsvirksomhet - lovfestede rettigheter i henhold til norsk forbrukerkjøpslov. Disse rettighetene gjelder uavhengig av, og begrenses ikke av, denne garantien.

3.3 **Les disse vilkårene nøye.** Les disse vilkårene nøye og oppbevar en kopi. Når du benytter deg av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti, bekrefter du at du har lest og akseptert vilkårene. Dersom du ikke aksepterer vilkårene, kan ikke Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti benyttes.

3.4 **Andre vilkår og betingelser som gjelder for deg.** I tillegg til disse vilkårene gjelder også blant annet garantivilkårene for Honda Standardgaranti og Honda Utvidet Standardgaranti. Videre gjelder Hondas [Retningslinjer for personvern – Honda](#)

3.5 **Vår avtale med deg.** Avtalen om levering av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti inngås mellom deg og Honda. Forutsatt at du oppfyller kvalifikasjonskravene for Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti slik disse fremgår nedenfor, vil det ved utløpet av Standardgarantiperioden og Utvidet Standardgarantiperioden være inngått en juridisk bindende avtale mellom deg og oss for Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti. Den utvidede garantien gjelder kun for det omfanget og de forhold som uttrykkelig følger av disse vilkårene.

3.6 **Endringer i disse vilkårene.** Vi kan endre eller oppdatere disse vilkårene fra tid til annen. Vi vil varsle deg om eventuelle vesentlige endringer. Mindre endringer (for eksempel for å gjenspeile endringer i relevant lovgivning eller myndighetskrav) vil få automatisk virkning.

4. GENERELLE BETINGELSER, START OG VARIGHET AV HONDA SAWA – HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

4.1 Under Standardgarantiperioden er Bilen din dekket av Standardgarantien, forutsatt at Standardgarantivilkårene overholdes.

4.2 Dersom Bilen din er levert og førstegangsregistrert i Norge, gjelder i tillegg Utvidet Standardgaranti som innebærer at garantiperioden for Standardgarantien forlenges til totalt inntil 60 måneder (5 år), eller 160 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. Denne utvidelsen kommer i tillegg til Standardgarantiperioden og innebærer 24 måneder (2 år) forlenget garantidekning i Norge. Krav om garantiutbedringer under Utvidet Standardgaranti kan kun fremsettes mot Autorisert Honda-forhandler/Autorisert Honda-servicesenter i Norge, og gir ikke rett til garantidekning under Utvidet Standardgarantien utenfor Norge. Standardgarantivilkårene gjelder for øvrig tilsvarende under Utvidet Standardgarantien.

4.3 Hvis du har overholdt garantivilkårene gjennom hele Standardgarantiperioden og Utvidet Standardgarantiperioden, kan garantien – etter utløpet av Standardgarantiperioden og Utvidet Standardgarantiperioden – tidsmessig forlenges i påfølgende intervaller på 12 måneder (1 år) hver gang, maksimalt for tre (3) perioder, forutsatt at du overholder, og tidligere har overholdt, disse

vilkårene. Den samlede forlengelsen under Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti kan dermed gis i inntil maksimalt 36 ytterligere måneder (3 år), med 12 måneder (1 år) hver gang, eller maksimalt til 160 000 km, avhengig av hva som inntreffer først (**Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garantiperiode**).

4.4 Dette innebærer at Bilen din kan være dekket av Hondas garanti i opptil 96 måneder (8 år) fra førstegangsregistrering av Bilen, maksimalt 160 000 km, avhengig av hva som først inntreffer.

4.5 For å være berettiget til Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti – må disse vilkårene og betingelsene være oppfylt i Standardgarantiperioden, samt i Utvidet Standardgarantiperioden, herunder må følgende vilkår være oppfylt:

4.5.1 For biler levert av oss og som ble førstegangsregistrert i Norge som nybil, må det i løpet av det siste kalenderåret av Utvidet Standardgarantiperiode, og før utløpet av Utvidet Standardgarantiperiode (dvs. etter det fjerde (4) kalenderåret og før fem (5) år fra dato for førstegangsregistrering), ha vært utført Service hos et Autorisert Honda-servicesenter. For øvrige biler som ikke var førstegangsregistrerte som nybil i Norge og levert av oss, må slik Service hos et Autorisert Honda-servicesenter være gjennomført senest i løpet av det siste året av Standardgarantiperioden, og forut for utløpet av Standardgarantiperioden (dvs. før tre (3) år regnet fra dato for førstegangsregistrering); og

4.5.2 All Service utføres i samsvar med Vedlikeholdsplanen til Bilen, i henhold til angitte avstands- og/eller tidsintervaller, avhengig av hva som inntreffer først; og

4.5.3 Alt utbedringsarbeid som er identifisert under Service utføres som anbefalt; og

4.5.4 All Service og utbedringsarbeid i Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garantiperiode må være utført av en Autorisert Honda-forhandler eller et Autorisert Honda-servicesenter ved bruk av originale Honda-deler og Honda-olje/-væsker; og

4.5.5 Overholdelse av Vedlikeholdsplanen må for alle år siden Bilen ble førstegangsregistrert kunne dokumenteres med kvitteringer / fakturaer som inneholder alle detaljer om utført arbeid, hvem som utførte arbeidet, og hvilke deler som er byttet ut og hvilke oljer/-væsker som er benyttet. Kvitteringene / fakturaene må være lagret i Hondas Digitale servicejournal av den Autoriserte Honda-forhandleren eller det Autoriserte Honda-servicesenteret som utførte den aktuelle Service. Frittstående verksteder som ikke er Autoriserte Honda-servicesentre kan også gjøre slike registreringer.

5. VILKÅR OG UNNTAK FOR HONDA SAWA – HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

Generelle unntak

5.1 Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti dekker ikke krav som skyldes, oppstår som følge av, eller som er knyttet til følgende forhold:

5.1.1 Skade som oppstår som følge av at Vedlikeholdsplanen ikke er overholdt fullt ut, verken i løpet av Standardgarantiperioden, Utvidet Standardgarantiperiode eller i løpet av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garantiperiode.

5.1.2 Forbruksdeler som vanligvis skiftes ut under rutinemessig Service, inkludert, men ikke begrenset til, tennplugg og tennpluggledninger, luft-/olje-/drivstoffiltere og bremseklosser. Det samme gjelder for feil på tannremmer eller tannkjeder når disse komponentene ikke er skiftet ut eller justert i samsvar med produsentens spesifikasjoner.

5.1.3 Biler som brukes til kommersielle eller forretningsmessige formål, inkludert, men ikke begrenset til, utleievirksomhet, transporttjenester, drosjer eller lignende aktiviteter.

- 5.1.4 Skader som skyldes reparasjon eller vedlikehold utført med metoder som ikke er spesifisert av Honda.
- 5.1.5 Skader som skyldes bruk av skurende eller aggressive rengjøringsmidler på Bilen.
- 5.1.6 Skader forårsaket av kjøring under ekstreme forhold, for eksempel hastighetsløp eller andre konkurranser, eller under trening til slike arrangementer.
- 5.1.7 Skader som skyldes unormal bruk, feilbehandling, forsømmelse, bruk av ukvalifiserte eller uerfarne sjåførere.
- 5.1.8 Skader som skyldes bruk i strid med Brukerhåndboken, eller bruk som overskrider Hondas begrensninger eller spesifikasjoner, for eksempel maksimal belastning, passasjerkapasitet osv.
- 5.1.9 Skader som skyldes bruk av ikke-originale Honda-deler eller deler med tilsvarende kvalitet, samt bruk av smøremidler eller væsker som ikke anbefales av Honda, eller tilbehør som ikke er godkjent av Honda.
- 5.1.10 Skader på tilbehør, selv om det er originalt og/eller montert etter kjøpet av Bilen eller installert som standard.
- 5.1.11 Skader forårsaket av modifikasjoner som ikke er godkjent av Honda, inkludert, men ikke begrenset til, modifikasjoner av motorens ytelse, endringer i karosseristruktur, endringer i fjæringen eller elektriske belysningsanordninger.
- 5.1.12 Skader som skyldes bruk av forurenset, foreldet eller feil drivstoff.
- 5.1.13 Skader eller forringelse som skyldes naturlig aldring, for eksempel naturlig falming av malte eller belagte overflater, avskalling av lakk, steinsprut og annen naturlig forringelse.
- 5.1.14 Skader eller forringelse som skyldes sprekker, brudd eller skader forårsaket av frost, oksidasjon eller korrosjon.
- 5.1.15 Skader som skyldes feil/uegnet lagring eller transport.
- 5.1.16 Skader som ikke hindrer bruken av en komponent slik den er ment å brukes.
- 5.1.17 Eventuelle feil som direkte eller indirekte kan tilskrives arbeid utført av uautoriserte tredjeparter, og eventuelle kostnader for arbeid for å rette opp feilaktig eller mangelfullt utført reparasjonsarbeid.
- 5.1.18 Skader som skyldes uunngåelige eller ukontrollerbare hendelser som naturkatastrofer, brann, kollisjon eller tyveri, inkludert sekundære skader som følge av disse hendelsene. Dette inkluderer også skader eller forringelse forårsaket av miljøpåvirkning, som sot eller røyk, kjemiske stoffer, fugleskitt, sjøvann, sjøbris, salt og andre lignende miljøforhold.
- 5.1.19 Enhver Bil hvor chassisnummeret er endret, manipulert eller fjernet.
- 5.1.20 Enhver Bil som har blitt kondemnert på grunn av et forsikringskrav for totalskade, er kassert, demontert, ombygd, berget, skadet av brann eller vann, overskredet mekaniske grenser, eller hvor kilometertelleren ikke gjenspeiler den faktiske kjørelengden.
- 5.1.21 Komponenter eller reparasjoner som allerede omfattes av en utvidet fabrikkgaranti, servicekampanje eller tilbakekalling (recall).

- 5.1.22 Mekanisk havari eller elektrisk feil som skyldes feilmontering, feil justering, inngrep, ombygging, misbruk, feil bruk eller bruk i strid med produsentens anvisninger.
 - 5.1.23 Skader forårsaket av ytre påvirkning eller hendelse, herunder frostskaade, mangelfull frostvæske, sammenstøt, ulykke, påkjørsel, steinsprut, brann, tyveri, hærverk eller uaktsomhet.
 - 5.1.24 Skader som skyldes forhold knyttet til bruk og belastning, herunder overbelastning, unormal bruk, ulykke, forsømmelser, eller bruk som ikke er i tråd med Bilens tiltenkte bruk.
 - 5.1.25 Følgeskader som oppstår fordi Bilen brukes videre etter at du ble oppmerksom på en feil eller skade, uten at tiltak ble gjort for å begrense skade.
 - 5.1.26 Tap, skade eller svikt som oppstår mens Bilen befinner seg utenfor det geografiske dekningsområdet angitt i disse vilkårene.
 - 5.1.27 Tap og skader som dekkes helt eller delvis av forsikring, herunder kasko, delkasko, veihjelp, eller annen skadeforsikring som gjelder for en aktuell hendelse.
- 5.2 Vær oppmerksom på at kostnader, ansvar eller krav fra tredjeparter, herunder erstatningskrav, økonomisk tap, leiebil, driftsavbrudd, tapt fortjeneste, eller andre indirekte tap, ikke er omfattet av garantien og derfor ikke kan kreves dekket.

Komponenter og forhold som ikke er omfattet av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti

- 5.3 Følgende komponenter og forhold dekkes ikke:
- 5.3.1 Knust, sprukket eller ripet vindusglass, inkludert steinsprutskader.
 - 5.3.2 Karosseri og kosmetiske komponenter, inkludert paneler, lakk, dekor, dørhåndtak, glass, innvendig og utvendig listverk, interiørtrekk og polstring.
 - 5.3.3 Rengjøring eller rensing av drivstoffsystemet, inkludert drivstoffledninger, filtre, gassventiler og drivstoffpumper, samt skader på komponenter som skyldes bruk av feil eller forurenset drivstoff.
 - 5.3.4 Motorventilens tilstand, inkludert ventiler som er brent, sitter fast eller har tæring/hull, når dette skyldes slitasje, manglende vedlikehold eller feil bruk.
 - 5.3.5 Forbruksvarer og serviceartikler, inkludert kollisjonsputer, 12 V-batterier, pærer, LED-lamper, vindusviskerblader, hjulbalansering og -innretting, dekk og ledninger/ledningsnett.
 - 5.3.6 Katalysatorer og bensinpartikkelfiltre (GPF).
 - 5.3.7 Underholdningssystemer i Bilen, infotainmentsystemer, trafikkstyrings-/navigasjonssystemer, telefon, TV-er, skjermer og tilhørende utstyr, uavhengig av om det er fabrikkmontert eller ettermontert.
 - 5.3.8 Dørlåser, hengsler og normale vedlikeholdsjusteringer, inkludert utskifting av deler som kreves som en del av rutinemessig vedlikehold.
 - 5.3.9 Tetningslister og karosseritetninger.
 - 5.3.10 Skader og reparasjoner som følge av vanninntrengning, for eksempel gjennom defekte tetninger (dør-, vindu- eller takpakninger), åpne dører eller soltak, eller kjøring i flomvann.
 - 5.3.11 Etterfylling av klimaanlegg, med mindre etterfylling er nødvendig som en direkte del av et gyldig krav om reparasjon som dekkes av garantien.
 - 5.3.12 Styling og fjæring: for-/bakre knoker, stagender, hjullager.

- 5.3.13 Bremsler og hydraulikk: bremseledninger og bremserør, pakninger og klemmer.
- 5.3.14 Drivlinje: mansjetter til drivledd (CV-leddmansjetter), halvakselager.
- 5.3.15 Karosserideler: seterammer og tilbehør; dørlåser og kabler; baklukelåser og låsebrytere; panserlås og panserwire; bensinlukkåpning; HV-ladelukkåpning.
- 5.3.16 Drivstoff og eksos: drivstoffrør (inkludert høytrykksrør); katalysatorer og GPF; oksygenfølere.
- 5.3.17 Kjøling og væsker: termostat, kjølevæskeslanger, ATF-rør.
- 5.3.18 Elektrisk og elektronikk: nøkkelbrikker; parkeringssensorer; ledninger/ledningsnett; lydanlegg og senterdisplayer.
- 5.3.19 Vindusviskere og spylere: vindusviskerarmer og spylerrør/dyser.
- 5.3.20 Klimaansett: kondensator og rør.

Geografiske begrensninger

- 5.4 Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti er gyldig og kan gjøres gjeldende i landene listet nedenfor, uavhengig av hvilket av disse landene Bilen opprinnelig ble kjøpt i. Hvis Service utføres av en Autorisert Honda-forhandler eller et Autorisert Honda-servicesenter i følgende land, vil Bilen din fortsatt være berettiget til Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti:
 - 5.4.1 Storbritannia
 - 5.4.2 Tyskland
 - 5.4.3 Frankrike
 - 5.4.4 Italia
 - 5.4.5 Spania
 - 5.4.6 Belgia
 - 5.4.7 Luxembourg
 - 5.4.8 Polen
 - 5.4.9 Tsjekkia
 - 5.4.10 Ungarn
 - 5.4.11 Nederland
 - 5.4.12 Slovakia
 - 5.4.13 Sveits
 - 5.4.14 Østerrike
 - 5.4.15 Norge
 - 5.4.16 Danmark
 - 5.4.17 Sverige
- 5.5 For å kunne benytte deg av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti i de ovennevnte europeiske landene, må du følge anbefalingene nedenfor:

- 5.5.1 Sørg for at Bilen din blir sjekket hos din Autoriserte Honda-forhandler eller Autoriserte Honda-servicesenter før du reiser.
- 5.5.2 Vær særlig oppmerksom på serviceintervaller og periodiske kontroller, da du kan komme til å kjøre mange kilometer i høy hastighet med tyngre last enn normalt.
- 5.5.3 Det anbefales på det sterkeste å tegne en adekvat reiseforsikring som dekker uforutsette hendelser. Kontakt forsikringselskapet ditt eller en bilorganisasjon for mer informasjon.
- 5.5.4 Enkelte europeiske land kan ha krav om «turutstyr». Sjekk dette med din Autoriserte Honda-forhandler eller Autoriserte Honda-servicesenter før avreise. Honda tilbyr en rekke tilbehør som er tilgjengelig hos din Autoriserte Honda-forhandler eller Autoriserte Honda-servicesenter.
- 5.5.5 Det er viktig at du tar med deg disse vilkårene. Du må kunne dokumentere at Bilen din er omfattet av garantien, og at Service er utført i henhold til vilkårene.
- 5.5.6 Dersom det oppstår behov for reparasjon i utlandet, anbefaler vi at du kun får utført nødreparasjoner som er nødvendige av sikkerhetsmessige eller driftsmessige årsaker. Øvrige reparasjoner bør, så langt som mulig, utsettes og utføres hos din Autoriserte Honda-forhandler eller Autoriserte Honda-servicesenter når du kommer hjem.

Utgifter

- 5.6 Eventuelle kostnader, utgifter og andre økonomiske ulemper forårsaket av eller i forbindelse med et garantikrav dekkes ikke, for eksempel:
 - 5.6.1 Utgifter til tauing, kommunikasjon, overnatting, måltider og andre utgifter som påløper som følge av driftsstans eller havari.
 - 5.6.2 Utgifter eller krav knyttet til personskade eller skade på eiendom.
 - 5.6.3 Erstatning for tapt tid, kommersielle tap, samt kostnader til leiebil eller annen erstatningstransport i reparasjonsperioden.

6. REPARASJON UNDER HONDA SAWA – HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

- 6.1 Under Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti forbeholder Honda seg retten til å fastsette omfanget av, og metoden for reparasjonen.
- 6.2 Alle deler som byttes ut og fjernes i forbindelse med en garantireparasjon, blir Hondas eiendom uten kompensasjon.
- 6.3 Alle deler som er erstattet under Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti, dekkes av garantien for resten av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garantiperiode.

7. HVORDAN FREMME ET KRAV UNDER HONDA SAWA – HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

- 7.1 For å fremme krav under Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti må du:
 - 7.1.1 Kontakte din Autoriserte Honda-forhandler eller Autoriserte Honda-servicesenter så snart du oppdager en feil som kan omfattes av garantien, og avtale tid for inspeksjon/feilsøking av Bilen.
 - 7.1.2 Ta med garantibeviset, og fremvis dette ved innlevering av Bilen til din Autoriserte Honda-forhandler eller Autoriserte Honda-servicesenter. Dersom du ikke har garantibeviset tilgjengelig, kan en Autorisert Honda-forhandler i landene som er oppført i punkt 5.4 utstede en erstatningskopi.

8. DEN AUTORISERTE HONDA-FORHANDLERENS ELLER DET AUTORISERTE HONDA-SERVICESENTERETS ANSVAR

- 8.1 Den Autoriserte Honda-forhandleren eller det Autoriserte Honda-servicesenteret skal:

- 8.1.1 Registrere utført Service i Bilens Digitale servicejournal for å aktivere Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti og informere deg om at Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti er aktivert.
- 8.1.2 Når de utfører en reparasjon som dekkes av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti skal de utbedre feilen slik at Bilen settes i forsvarlig driftsmessig stand. Dersom det finnes flere forsvarlige og teknisk egnede reparasjonsmetoder, kan den Autoriserte Honda-forhandleren eller det Autoriserte Honda-servicesenteret velge den metoden som etter en samlet vurdering er hensiktsmessig og kostnadseffektiv, forutsatt at dette ikke går på bekostning av sikkerhet eller funksjon.
- 8.1.3 Benytte originale Honda-deler og Honda-olje/-væsker ved Service og eventuelle påfølgende reparasjoner;
- 8.1.4 Sørge for at alt Service og/eller reparasjoner de utfører, oppfyller spesifikasjonene satt av Honda; og
- 8.1.5 Utføre alle nødvendige reparasjoner uten kostnad for deg.

9. AVBESTILLING AV HONDA SAWA – HONDA SERVICE AKTIVERT GARANTI

- 9.1 Du trenger ikke å gi oss beskjed dersom du ønsker å avbestille/ikke benytte deg av Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti, du kan ganske enkelt velge å ikke bruke den.

10. OVERFØRING AV RETTIGHETER TIL NY EIER

- 10.1 Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti følger Bilen og kan overføres til ny eier ved eierskifte, forutsatt at vilkårene har vært overholdt under ditt eierskap og at ny eier også oppfyller vilkårene inntatt her. Honda kan kreve dokumentasjon på at vedkommende er registrert eier av Bilen.

11. HONDAS ANSVAR FOR TAP ELLER SKADE DU HAR LIDT

- 11.1 Honda er ansvarlig for tap du lider som følge av våre brudd på disse vilkårene, herunder der bruddet skyldes handlinger eller unnlatelser fra Autorisert Honda-forhandler eller Autorisert Honda-servicesenter ved utførelse av Service under Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti. Dette gjelder likevel ikke i den utstrekning tapet er:
 - 11.1.1 **Upåregnelig tap:** Honda er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke var påregnelig. Honda er kun ansvarlig for tap eller skade som er en påregnelig følge av vårt kontraktsbrudd eller vår manglende utøvelse av rimelig aktsomhet. Tap anses påregnelig dersom det var åpenbart at det kunne inntreffe, eller dersom begge parter på avtaletidspunktet forstod at det kunne inntreffe.
 - 11.1.2 **Unngåelig tap:** Honda er ikke ansvarlig for tap dersom tapet kunne vært unngått eller begrenset ved at du iverksatte rimelige tiltak for å redusere tapet.
 - 11.1.3 **Kommersielle tap:** Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti tilbys kun private forbrukere. Ved bruk av Bilen til næring er ikke Honda ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, driftstap, avbruddstap eller tapte forretningsmuligheter. Det vises for øvrig ellers til begrensningen mht. hvilke tap som ikke dekkes i punkt 5.2 i disse vilkårene.
- 11.2 **Begrenser ikke dine lovfestede rettigheter:** Ingenting i disse vilkårene begrenser eller utelukker ansvar i den utstrekning slik begrensning eller utelukkelse ikke er tillatt etter ufravikelig lovgivning.

12. HVORDAN VI BRUKER DINE PERSONOPPLYSNINGER

- 12.1 **Personvernerklæring:** Personopplysninger behandles i samsvar med vår personvernerklæring. Se vår [Retningslinjer for personvern – Honda](#) for informasjon om formål, behandlingsgrunnlag, lagringstid, utlevering og dine rettigheter.

13. GENERELT

- 13.1 **Ingen andre har rettigheter i henhold til disse vilkårene.** Disse vilkårene gjelder mellom deg og Honda. Ingen andre enn du og Honda kan gjøre rettigheter gjeldende etter vilkårene, med unntak av ny eier av Bilen der garantien overføres i samsvar med punkt 10.
- 13.2 **Honda kan overføre sine rettigheter og plikter til andre.** Honda kan overdra sine rettigheter og plikter etter disse vilkårene til et annet selskap. En slik overdragelse skal ikke svekke dine rettigheter etter vilkårene.
- 13.3 **Hvis en domstol finner at en del av disse vilkårene er ulovlig eller ugyldig, vil resten fortsatt gjelde.** Dersom en bestemmelse i vilkårene blir kjent ugyldig eller ikke kan håndheves, skal dette ikke påvirke de øvrige bestemmelsene.
- 13.4 Dersom Honda ikke gjør en rettighet etter disse vilkårene gjeldende umiddelbart, innebærer ikke dette at Honda gir avkall på retten til å gjøre den gjeldende senere.
- 13.5 **Lovvalg.** Disse vilkårene er underlagt norsk rett. Ingenting i vilkårene begrenser dine ufravikelige rettigheter etter norsk forbrukerlovgivning.
- 13.6 **Twisteløsning og verneting.** Tvister som springer ut av eller har sammenheng med disse vilkårene kan bringes inn for norske domstoler ved ditt alminnelige verneting.

14. KLAGER

- 14.1 For klager knyttet til Honda SAWA – Honda Service Aktivert Garanti, vennligst kontakt ditt Autoriserte Honda-servicesenter eller din Autoriserte Honda-forhandler.
- 14.2 Dersom ditt Autoriserte Honda-servicesenter eller din Autoriserte Honda-forhandler ikke kan løse problemet ditt, kan du kontakte Honda kundeservice:
- Honda Kundeservice**
Telefon: **32 25 48 00**
E-post: honda-norway@honda-eu.com
- 14.3 Dersom du ikke er fornøyd med utfallet av en klage til Honda, kan du sende inn saken til mekling hos Forbrukertilsynet. Du finner mer informasjon på forbrukertilsynet.no.