

HONDA EUROPEISKE GARANTIBETINGELSER

INNHOLD

GARANTISERTIFIKAT	2
DEFINISJONER	3
GARANTIENE	4
Standardgaranti 3 år.....	4
Garanti mot overflatekorrosjon 3 år	4
Garanti for elektrisk drivverk 5 år.....	4
i-MMD-garanti 5 år.....	4
Garanti for høyspenningsbatteri 8 år	5
Garanti mot understellskorrosjon 10 år.....	5
Garanti mot strukturell korrosjon 12 år	5
GARANTIBETINGELSER	6
KJØRING I UTLANDET	8
GARANTI FOR ORIGINALT HONDA-TILBEHØR	8

DEFINISJONER

Honda Europa-garanti stilles av:	Honda Motor Europe Ltd. (Norge), som er representant for Honda i Norge, (heretter kalt Honda). Denne garantien er også gyldig i de europeiske landene som er oppført på denne siden.
Honda-bilen som dekkes	<p>Honda-bilen som er kjøpt, som angitt på garantisertifikatet.</p> <p>Garantisertifikatet må fylles ut av din autoriserte Honda-forhandler med all informasjon om bilen din.</p> <p>Dette må være en Honda-bil som først ble produsert i eller importert til Europa av Honda Motor Europe eller en autorisert Honda-distributør, og som oppfyller kravene til typegodkjenning og regulering i et europeisk land som er oppført nedenfor.</p>
Garantien gis av	Honda Motor Europe Ltd. (Norge), som er representant for Honda i Norge, (heretter kalt Honda heretter kalt Honda
Garantidekningen betyr	<p>Honda-bilen som dekkes, vil være fri for material- og produksjonsfeil. Dette er i tillegg til, og begrenser ikke, eventuelle juridiske rettigheter.</p> <p>Garantien består av</p> <ul style="list-style-type: none">• standardgaranti 3 år• utvidet Norges garanti 2 år• garanti mot overflatekorrosjon• garanti mot understellskorrosjon• garanti mot strukturell korrosjon• garanti for høyspenningsbatteri• garanti for elektrisk drivverk <p>Detaljer om dette er oppført på de følgende sidene.</p>
De europeiske landene omfatter	alle medlemmer i EU-EØS, Gibraltar, Island, Kroatia, Moldova, Norge, Serbia, Sveits, Ukraina og Storbritannia.
Servicekrav	For å overholde vilkårene for garantiene må bilen vedlikeholdes i samsvar med servicevarselssystemet i bilen eller servicevarselsplanene som er tilgjengelige på ditt lokale Honda-nettsted. Dette vil sikre at du får maksimal beskyttelse under garantiplanene.

GARANTIENE

Standardgaranti 3 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet ditt, er fri for material- og produksjonsfeil i 3 år fra «Garantiens startdato» eller i 100 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. I løpet av denne perioden vil Honda kostnadsfritt skifte ut eller reparere enhver slik defekt som finnes på kjøretøyet, iht. [garantibetingelsene](#).

Utvidet garanti i Norge

Garantien dekker biler solgt av Honda Motor Europe Ltd. Norge. Garantien gjelder inntil 2 år etter Europagarantiens utløp, men ikke lengre enn totalt 100 000 km for hele garantiperioden på 5 år

Garanti mot overflatekorrosjon 3 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet ditt, er fri for korrosjon som vises på synlige, lakkerte overflater i en periode på 3 år med ubegrenset kjørelengde fra «Garantiens startdato», som spesifisert på garantisertifikatet. I løpet av denne perioden vil Honda rette opp eventuelle slike feil du finner på bilen, uten kostnad, underlagt [garantibetingelsene](#).

Garanti for elektrisk drivverk 5 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet ditt, er fri for material- og produksjonsfeil på det elektriske drivverket i 5 år fra «Garantiens startdato» eller i 100 000 km, avhengig av hva som inntreffer først. I løpet av denne perioden vil Honda kostnadsfritt skifte ut eller reparere enhver slik defekt som finnes på kjøretøyet, iht. [garantibetingelsene](#).

i-MMD-garanti 5 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet, er fri for materielle feil og produksjonsfeil på i-MMD-systemet, som omfatter komponentene som er oppført nedenfor*, i en periode på 5 år eller i 100 000 km, avhengig av hva som kommer først, for i-MMD-komponenter fra og med 11YM. Garantien for intelligent kjøring med flere modi (i-MMD) kommer i tillegg til standardgarantien. I løpet av denne perioden vil Honda rette opp eventuelle slike feil du finner på bilen, uten kostnad, underlagt [garantibetingelsene](#).

*Spesifiserte komponenter er følgende:

- *motorstator*
- *batterienhet*
- *motorrotor*
- *DC-DC-omformer*
- *batteritilstand for monitormodus*
- *elektronisk styreenhet for motor*
- *invertermodul for motorstrøm*
- *elektronisk styreenhet for batteri*

Garanti for høyspenningsbatteri 8 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet ditt, er fri for material- og produksjonsfeil på høyspenningsbatteriet i 8 år fra «Garantiens startdato» eller i 160 000 km med kapasitet på 70 %,

avhengig av hva som inntreffer først.

Garanti mot understellskorrosjon 10 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet ditt, er fri for funksjonelle feil forårsaket av gjennomhulling på grunn av korrosjon for spesifikke komponenter* i en periode på 10 år med ubegrenset kjørelengde fra «Garantiens startdato» som spesifisert på garantisertifikatet.

I løpet av denne perioden vil Honda rette opp eventuelle slike feil du finner på bilen, uten kostnad, underlagt [garantibetingelsene](#).

*Spesifiserte komponenter er følgende:

- *fjæringsarmer*
- *fjæringsbjelker*
- *drivaksler*
- *bremselødnings*
- *fjærer i fjæringen*

Unntak fra den 10 års understellsgarantien

- Omfatter ikke: kuleledd, dempere, fjærer i fjæringen, bremseskiver eller eventuelle komponenter der støy skyldes korrosjon.
- Dekker ikke normal slitasje eller misbruk.

Garanti mot strukturell korrosjon 12 år

Honda garanterer at Honda-bilen som er spesifisert på garantisertifikatet ditt, er fri for korrosjon fra innsiden til utsiden av karosseripaneler og strukturelle deler i perioden på 12 år med ubegrenset kjørelengde fra «Garantiens startdato» som spesifisert på garantisertifikatet.

I løpet av denne perioden vil Honda rette opp eventuelle slike feil du finner på bilen, uten kostnad, underlagt [garantibetingelsene](#).

GARANTIBETINGELSER

1. Når den autoriserte Honda-forhandleren din skal treffe en beslutning om et garantikrav, vil vedkommende ta hensyn til følgende faktorer der disse har en reell innflytelse på kravet:
 - a. Hvorvidt bilens foreskrevne vedlikeholdsplan er fulgt, i samsvar med standardene og spesifikasjonene til Honda, som beskrevet av servicevarselssystemet i kjøretøyet eller servicevarselplanen som er tilgjengelig på ditt lokale Honda-nettsted.
 - b. Bilen må kontrolleres hver 12. måned av en autorisert Honda-forhandler for å bevare [garantien mot strukturell korrosjon](#). Det er eierens ansvar å gjennomføre eventuelt utbedringsarbeid som er identifisert som nødvendig for å bevare garantien.
 - c. Feil som skyldes direkte eller indirekte utilstrekkelig reparasjon eller service utført av et uavhengig verksted.
 - d. At bilen kontrolleres regelmessig av eieren.
 - e. Eventuelle uautoriserte modifiseringer eller endringer på bilen.
 - f. Feil som skyldes bruk av deler som ikke oppfyller standardene og spesifikasjoner for originale Honda-deler, tilbehør og smøremidler.
 - g. Feil på grunn av forsømmelse, feil behandling eller annen bruk enn det som er angitt i brukerhåndboken, eller bruk utenfor begrensningene eller spesifikasjonene til Honda (f.eks. maksimumslast, passasjerkapasitet osv.).
 - h. Feil på grunn av bruk av slipende eller aggressive rengjøringsmidler på bilen.
 - i. Feil på grunn av unormal bruk, feil behandling, forsømmelse, bruk av ukvalifiserte eller uerfarne førere eller bruk av bilen i konkurranse, for eksempel billøp eller rallykjøring.
 - j. Feil på grunn av naturkatastrofer, brann, kollisjon, tyveri og sekundære skader som følge av noen av disse hendelsene.
 - k. Sekundære feil på grunn av omgivelsesforhold Honda ikke har kontroll over (f.eks. Luftutslipp fra industri eller husholdning, kjemikalier, fugleskitt, sjøvann, salt eller andre korroderende elementer).
 - l. Skade som følge av tidens gang (naturlig falming av lakkerte overflater, belagt overflater, plateavskalling og annen forringelse).
 - m. Korrosjon som følge av fullstendig eller delvis nedsunken i vann.
 - n. Overflatekorrosjon som følge av steinsprut, eller ekstern avskrapning som Honda ikke har kontroll over.
 - o. Biler som har blitt avskrevet som følge av et forsikringskrav om fullstendig tap (alle kategorier), vil miste garantien.
 - p. Biler som har blitt brukt som leiebil eller taxi.

2. Garantien dekker ikke kostnadene til normal service og heller ikke serviceelementer som filtre osv. På samme måte dekkes heller ikke elementer som kan forventes å slites ut som en del av sin normale funksjon (for eksempel bremsefrikasjonsflater, vindusviskere, dekk, lyspærer, sikringer osv.), med mindre det er en produksjonsfeil.

3. Utgifter som bare er indirekte knyttet til garantikravet, andre enn de som er spesifisert i Hondas hjelpeprogram, dekkes ikke. Se følgende eksempler:
 - utgifter til tauing, kommunikasjon, overnatting, måltider og andre elementer på grunn av havari
 - eventuelle utgifter knyttet til personskade eller utilsiktet skade på eiendom
 - kompensasjon for tapt tid, kommersielle tap eller utleiekostnader for et erstatningsprodukt under justeringsperioden
4. Honda forbeholder seg retten til å bestemme omfanget til og metoden for reparasjonen for å løse problemet.
5. Alle deler som fjernes under en garantireparasjon, blir Hondas eiendom.
6. Alle deler som skiftes ut under garantien, dekkes i resten av garantiperioden.
7. Garantien dekker ikke ødelagt, knust eller ripet vindusglass med mindre det skyldes en feil i materiale eller utførelse.
8. Honda forbeholder seg retten til å foreta endringer og forbedringer på en hvilken som helst modell uten plikt til å gjøre det på biler som allerede er solgt.

Ansvarer ditt som eier er følgende: sørge for at bilen vedlikeholdes og kontrolleres i henhold til spesifikasjonene som er angitt i bilens brukerhåndbok, servicevarselssystemet i bilen eller servicevarselplanen som er tilgjengelig på ditt lokale Honda-nettsted umiddelbart varsle den autoriserte Honda-forhandleren din om eventuelle feil på bilen som kan medføre et garantikrav (inntil 60 dager) ta med garantisertifikatet når du besøker den autoriserte Honda-forhandleren din

Ansvarer til den autoriserte Honda-forhandleren er følgende: registrere bilen for garanti og informere kunden om Honda-garantien forklare eierens ansvar for vedlikehold og service på bilen fullt ut påse at alle reparasjoner og behandlinger, enten de dekkes av garantien eller ikke, er utført i henhold til standardene som er spesifisert av Honda foreta eventuelle reparasjoner eller behandlinger som er nødvendig på enhver dokumentert skade eller feil som dekkes av denne garantien, uten kostnad for kunden

KJØRING I UTLANDET

Garantien er gyldig i de fleste europeiske land, som oppgitt i [garantibetingelsene](#). Vær imidlertid oppmerksom på følgende anbefalinger:

1. Sørg for at bilen blir undersøkt hos Honda-forhandleren før reisen.
2. Vær spesielt oppmerksom på periodiske kontroller, siden du kjører lange avstander i høy hastighet med tyngre last enn normalt.
3. Det anbefales på det sterkeste å tegne en egnet reiseforsikring for å dekke uforutsette hendelser. Ta kontakt med forsikringsselskapet ditt eller en bilorganisasjon.
4. Noen europeiske land har juridiske krav om visse «reisetilbehør». Forhør deg med Honda-forhandleren din om dette før du starter turen. Honda tilbyr en rekke tilbehør, som er tilgjengelige hos den autoriserte Honda-forhandleren din.
5. Det er viktig at du tar med deg dette dokumentet og garantibetingelsene. Det er beviset ditt på at bilen din dekkes av garantien, og at service er utført.
6. Vi anbefaler at det under kjøring i utlandet bare bør utføres garantireparasjoner som følge av nødsituasjoner eller sikkerhetshensyn, og at andre henvises til den lokale, autoriserte Honda-forhandleren når du kommer hjem.

Telefonnummer til Honda Assistanse +47 24 00 46 28 (se [Honda.no](#) for eventuelle oppdatering)

GARANTI FOR ORIGINALT HONDA-TILBEHØR

Honda-avdelingen garanterer at det originale Honda-tilbehøret som er produsert for bruk i Europa på Honda-produkter og beskrevet i dokumentet [Registrering av originalt Honda-tilbehør](#), er fritt for feil i materiale eller utførelse i følgende perioder:

Tilbehørsgaranti

1. Alt tilbehør som er installert ved klargjøring, dekkes av 3 års garanti eller i 100 000 km, avhengig av hva som inntreffer først, fra datoen for bilens første registrering, underlagt betingelsene i Hondas europeiske garanti – [garantibetingelser](#).
2. Alt tilbehør som er installert av en Honda-forhandler etter klargjøringen av bilen, dekkes av 1 års garanti fra monteringsdatoen eller resten av bilens standardgarantiperiode hvis den er lenger, underlagt [garantibetingelsene](#). Eventuelle skader som følge av installasjon av tilbehør som ikke ble installert av en autorisert Honda-forhandler, dekkes imidlertid ikke av garantien.