

## **Honda digital veihjelp** **Vilkår for en kostnadsfri periode («Vilkår»)**

### **Innhold**

Definisjoner

Informasjon om disse vilkårene

Del 1 – Generelle vilkår som gjelder for Honda-hjelp

Del 2 – Kvalifisering for veihjelp, bergingstjenester og videre mobilitet

Del 3 – Vilkår som gjelder for veihjelp

Del 4 – Vilkår som gjelder for bergingstjenester

Del 5 – Vilkår som gjelder for hjelp for høyspenningskjøretøy

Del 6 – Vilkår som gjelder for ulykkeshjelp

Del 7 – Vilkår som gjelder for spesialistservicetjenester

Del 8 – Vilkår som gjelder for dekkrelatert havari

Del 9 – Vilkår som gjelder for videre mobilitet

Del 10 – Tilbakesending av kjøretøy til hjemlandet

### **Definisjoner**

«Ulykke»	er en hendelse, slik som en mindre veitrafikkulykke eller kollisjon, der et relevant kjøretøy kan autoriseres til å motta Honda-hjelp, som detaljert beskrevet i del 2 av disse vilkårene.
«Hjelpeperiode»	er tre år fra registreringsdatoen til det relevante kjøretøyet.
«Autorisert fører»	er enhver person som fører et relevant kjøretøy med lovlig myndighet til å gjøre det, inkludert, men ikke begrenset til, den registrerte eieren.
«Autorisert reparatør»	er en autorisert Honda-serviceforhandler.
«Havari»	er en hendelse, slik som mekanisk havari, der et relevant kjøretøy kan autoriseres til å motta Honda-hjelp, som detaljert beskrevet i del 2 av disse vilkårene.
«Hjemme»	er den autoriserte førerens faste boligadresse.
«Honda», «vi», «oss», eller «vår/våre»	er Honda Motor Europe Limited som står nøyte beskrevet nedenfor, som der det er nødvendig ut i fra situasjonen, omfatter enhver tredjepart og serviceforhandler som tilbyr Honda-hjelp.
«Honda-hjelp»	er tjenestene som fra tid til annen utgjør Honda digital veihjelp, som står nøyte beskrevet i disse vilkårene, og på nettsiden til Honda.
«Honda-hjelp-patrolje»	er veipatroljekjøretøyene som fra tid til annen opereres av Honda eller en autorisert tredjepart og serviceforhandler, for å tilby Honda-hjelp.
«Videre mobilitet»	er visse videre mobilitet-tjenester som står nøyte beskrevet i del 9 av disse vilkårene og på nettsiden til Honda.
«Bergingstjenester»	er visse kjøretøybergingstjenester som står nøyte beskrevet i del 4 av disse vilkårene og på nettsiden til Honda.
«Relevant kjøretøy»	er et nytt Honda-kjøretøy som har blitt solgt av en Honda-forhandler i hvilke som helst av servicelandene, og som er gjeldende for og har krav på Honda-hjelp i henhold til disse vilkårene.
«Veihjelp»	er visse veihjelptjenester som står nøyte beskrevet i del 3 av disse vilkårene og på nettsiden til Honda.
«Serviceland»	er landene som er vist i figur 1 nedenfor (som kan bli oppdatert av Honda fra tid til annen).
«Hærverk»	er en hendelse, slik som ondsinnet påføring av skade, der et relevant kjøretøy kan autoriseres til å motta Honda-hjelp, som detaljert beskrevet i del 2 av disse vilkårene.

### **Informasjon om disse vilkårene**

Vi er Honda Motor Europe Limited, et aksjeselskap registrert i England og Wales, og vår registrerte adresse er Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. Vårt bedriftsnummer er 00857969, og vårt MVA-nummer er GB 711019584.

Det er viktig at du leser disse vilkårene nøye før du bruker noen av tjenestene som fra tid til annen utgjør Honda digital veihjelp. Du forstår at ved å ta i bruk Honda-hjelp, er det ensbetydende med at du godtar disse vilkårene og dermed at du godtar at det finnes en juridisk bindende avtale mellom deg og Honda når det gjelder din bruk av Honda-hjelp. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bruke Honda-hjelp.

**Tilgjengeligheten og omfanget av Honda-hjelp vil bli tilbudt etter Hondas absolutte skjønn og med forbehold av dette skjønn til enhver tid, vil Honda iverksette rimelige tiltak for å tilby deg Honda-hjelp ved et havari, en ulykke eller ved hærverk, slik som det står beskrevet i disse vilkårene.**

Honda har underkontrahert noen av tjenestene som utgjør Honda-hjelp, til nøye utvalgte forhandlere, som vil tilby disse tjenestene på vegne av Honda. Ingen del av disse vilkårene skal skape et kontraktsmessig forhold mellom den autoriserte føreren og Hondas underleverandør eller serviceforhandlere.

Hvis du har spørsmål om disse vilkårene eller Honda-hjelp, kan du: (i) se oversikten over vanlige spørsmål og svar, som du finner på nettsiden til Honda («**Sidene for vanlige spørsmål**») på [honda.no/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html](https://honda.no/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html), eller (ii) ta kontakt med oss ved hjelp av kontaktmetodene og kontaktinformasjonen som er tilgjengelig på sidene for vanlige spørsmål, eller som Honda har informert deg om på andre måter.

Disse vilkårene ble sist oppdatert: 11/06/2020.

## **Del 1 – Generelle vilkår som gjelder for Honda-hjelp**

### **Forbehold for Honda-hjelp**

1. Honda-hjelp kan omfatte veihjelp, bergingstjenester og videre mobilitet, og blir tilbudt som en kostnadsfri tjeneste kun i løpet av hjelpeperioden.
2. Du kan fortsatt få tilbud om Honda-hjelp etter at hjelpeperioden er over, men det vil da ikke være en kostnadsfri tjeneste (med unntak dersom Honda bekrefter eller avtaler noe annet). Denne tjenesten vil da være forbeholdt andre vilkår, som Honda vil varsle deg om når den tid kommer.
3. Honda-hjelp blir tilbudt etter vårt absolutte skjønn, som vil si at vi kan bestemme om Honda-hjelp skal tilbys eller ikke. Vi vil imidlertid iverksette rimelige tiltak for å kunne tilby Honda-hjelp, med forbehold om og i henhold til disse vilkårene. Ta kontakt med Honda hvis du ønsker å bruke Honda-hjelp.
4. Vi vil be om godkjenning på forhånd i tilfeller der Honda-hjelp kan benyttes. Med forbehold om at godkjenning blir gitt, vil Honda-hjelp under hjelpeperioden være tilgjengelig for den autoriserte føreren hvis et relevant kjøretøy stopper opp på grunn av et havari, en ulykke eller hærverk innenfor følgende serviceland:

Figur 1

<b>«Serviceland»</b>	Honda-hjelp kan godkjennes for innkommende anrop fra autoriserte førere i et relevant kjøretøy, hvis hjelpeperioden er gyldig og det har krav på å motta de forespurte tjenestene i følgende land:  Storbritannia (inkludert Isle of Man og Kanaløyene), Tyskland, Frankrike, Italia, Spania, Polen, Belgia, Luxemburg, Nederland, Sveits, Sverige, Danmark (inkl. Færøyene), Norge, Østerrike, Tsjekkia, Slovakia og Ungarn.
----------------------	---

	<p>Honda-hjelp kan godkjennes etter Hondas absolutte skjønn, for innkommende anrop fra autoriserte førere i et relevant kjøretøy, hvis hjelpeperioden er gyldig og det har krav på å motta de forespurte tjenestene i tilfelle et havari, en ulykke, eller hærverk i følgende land:</p> <p>Albania, Bulgaria, Bosnia-Hercegovina, Kroatia, Finland, Gibraltar, Island, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Kypros, Moldova, europeisk del av Tyrkia, Monaco, Andorra, Hellas, Nord-Makedonia, Romania, Montenegro, Portugal, Irland, Estland, Malta og Slovenia.</p>
--	--

5. I tilfelle et havari, en ulykke eller hærverk der en autorisert fører trenger hjelp og relaterte tjenester fra Honda for et relevant kjøretøy, må den autoriserte føreren alltid kontakte Honda-hjelp-teamet direkte.
6. Hvis, etter et havari, en ulykke eller hærverk, den autoriserte føreren kontakter en Honda-forhandler eller et Honda-verksted uavhengig av (eller i stedet for) Honda-hjelp-teamet, må den autoriserte føreren selv betale Honda-forhandleren eller -verkstedet for enhver mottatt tjeneste, og vil ikke ha rett å kreve refusjon for slike tjenester under Honda-hjelp.

### Digital veihjelp

7. Avhengig av kompatibiliteten til enheten din, kan det hende Honda-hjelp er tilgjengelig via My Honda+-mobilappen («**appen**»). Hvis du opplever et havari, en ulykke, eller hærverk og har behov for Honda-hjelp, gå til den relevante delen i appen, som vil hjelpe deg med å komme i kontakt med Honda-hjelp-teamet via appen eller det relevante kjøretøyet. Merk at dette vil tillate overføringen av telematikk og andre data for å gi deg best mulig service. Se [retningslinjene våre for personvern](https://honda.no/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.no/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) for å få mer informasjon.
8. I tillegg til at Honda-hjelp kun vil være kostnadsfri i løpet av hjelpeperioden, vil muligheten til å bruke Honda-hjelp via appen også være tilgjengelig kostnadsfritt, i løpet av en periode på 12 måneder fra registreringsdatoen til det relevante kjøretøyet. Når denne perioden på 12 måneder er over, vil følgende være gjeldende:
  - a. Du kan fortsatt få tilbud om Honda-hjelp via appen, men det vil da ikke være en kostnadsfri tjeneste (med unntak dersom Honda bekrefter eller avtaler noe annet). Denne tjenesten vil da være forbeholdt andre vilkår, som Honda vil varsle deg om når den tid kommer. Du må ta kontakt med Honda for videre informasjon.
  - b. Du vil fortsatt kunne bruke Honda-hjelp i løpet av hjelpeperioden, men du vil ikke kunne bruke tjenesten via appen.
9. Bruk av appen og relaterte tjenester som tilbys av Honda, er underlagt separate vilkår, som du finner i appen og på nettsiden til Honda. Hvis du ikke har tilgang til appen, er kontaktinformasjonen for Honda-hjelp i deltakende land tilgjengelig på nettsiden til Honda.
10. Ethvert krav du har på å få tilgang til Honda-hjelp via appen, kan ikke overføres til andre (om det så gjelder et annet relevant kjøretøy, eller en annen person).

### Relevante kjøretøy

11. Honda-hjelp gjelder kun for relevante kjøretøy: (i) opptil en maksimal vektgrense på 2500 kg (2,5 tonn) brutto kjøretøyvekt («**gvw**») og (ii) med opptil syv passasjerer inkludert føreren (men begrenset til det relevante kjøretøyets lovlige setekapasitet og forutsatt at de aktuelle personene reiste i det relevante kjøretøyet på tidspunktet for havariet, ulykken, eller hærverket).
12. Hvis campingvogn eller tilhengere slepes på tidspunktet for havariet, ulykken, eller hærverket, og hvis Honda-hjelp har blitt autorisert, vil vi forsøke å berge campingvognen eller tilhengeren sammen med det relevante kjøretøyet (hvis det er hensiktsmessig å slepe dem), forutsatt at største tillatte totalvekt for campingvognen eller tilhengeren med det relevante

kjøretøyet ikke overstiger 3500 kg (3,5 tonn), og at den lokale bergingsagenten har lov til å gjennomføre det.

13. Det er flere begrensninger for lengde og bredde under bergingstjeneste: maksimal kjøretøylengde er på 5,5 m, mens maksimal kjøretøybredde er på 2,3 m. Det kan gis Honda-hjelp til å berge campingvogner eller tilhengere med en lengde på over 5,5 m, men ikke over 8 m, sammen med det relevante kjøretøyet (om det er hensiktsmessig å slepe dem), forutsatt at slepingen kan gjennomføres trygt, og at største tillatte totalvekt for campingvognen eller tilhengeren sammen med det relevante kjøretøyet ikke overstiger 3500 kg (3,5 tonn). En campingvogn eller tilhenger kvalifiserer ikke for Honda-hjelp for feil eller mangler relatert til selve campingvognen eller tilhengeren. Enhver slik feil som resulterer i immobilisering av, eller skade på det relevante kjøretøyet som sleper campingvognen eller tilhengeren, vil gjøre det relevante kjøretøyet ugyldig for å motta Honda-hjelp.

### Autorisasjon for Honda-hjelp

14. Honda-hjelp kan bli avslått etter vårt absolutte skjønn.
15. Honda-hjelp er kun tilgjengelig for relevante kjøretøy. Autorisasjon kan nektes etter vårt absolutte skjønn under visse omstendigheter (inkludert hvis det relevante kjøretøyet ikke er kvalifisert for Honda-hjelp). Autorisasjon for oppmøte i veikanten eller andre steder, vil også bli avvist i ikke-nødssituasjoner der det relevante kjøretøyet fremdeles er mobilt og reisen kan fortsettes både lovlig og sikkert.
16. Honda-hjelp vil ikke bli autorisert i tilfeller der:
  - a. det relevante kjøretøyet var farlig, overbelastet eller ikke-trafiksikkert rett før havariet, ulykken eller hærverket
  - b. levering av Honda-hjelp hadde vært lovstridig
  - c. det har vært en urimelig forsinkelse i rapporteringen av havariet, ulykken eller hærverket
17. Honda-hjelp kan nektes når det forespørres for å håndtere den samme feilen eller årsaken eller en lignende feil eller årsak til havari til den som ble håndtert med hensyn til det samme relevante kjøretøyet i løpet av de foregående 28 dagene. Det er den autoriserte førerens ansvar å sørge for at nødreparasjoner som utføres, etterfølges – der det er aktuelt – av en permanent reparasjon så snart som mulig. Hvis det er grunn til å tro at Honda-hjelp overforbrukes i forbindelse med en feil eller årsak til havari som det ble levert Honda-hjelp for ved tidligere anledninger, kan fremtidig autorisasjon ikke vurderes før en permanent reparasjon er utført. Ingenting i denne bestemmelsen skal påvirke rettigheter som den autoriserte føreren kan ha i forhold til uaktsomhet eller brudd på annen juridisk plikt forårsaket av Honda, dets underleverandører, agenter eller andre personer som leverer servicetjenester under Honda-hjelp.
18. Honda-hjelp kan nektes for et relevant kjøretøy der det rimelig vurderes at enhver person som har krav på Honda-hjelp eller personer de er sammen med:
  - a. oppfører seg eller har oppført seg på en truende eller uforskammet måte overfor Honda-hjelp-patruljen eller våre ansatte, agenter eller en tredjepartsleverandør
  - b. har urettmessig påstått at de har krav på servicetjenester som de ikke har krav på
  - c. har hjulpet en annen person med å få tilgang til våre servicetjenester når de ikke har krav på dem
  - d. skylder oss eller våre underleverandører eller agenter penger med hensyn til servicetjenester, reservedeler eller annet levert av oss eller av en tredjepart etter vår instruks
19. Honda-hjelp vil ikke bli levert hvis dette forespørres med hensyn til et relevant kjøretøy når det krever servicetjenester på grunn av, eller umiddelbart etter, deltakelse i racing, rally, forsøk eller tidsforsøk, biltester, eller andre motorsportarrangementer («**motorsportarrangement**»). Vi anser imidlertid ikke følgende aktiviteter for å være motorsportarrangementer, og det kan derfor være mulig å få Honda-hjelp for et relevant kjøretøy under disse omstendighetene, hvis dette blir forespurt på riktig måte:

- a. «concours d'elegance»-arrangementer
  - b. spor-/testdager for trafikktilatte kjøretøy
  - c. rallyer som avholdes utelukkende på åpne offentlige motorveier, der deltakere er pålagt å overholde alle operative fartsgrenser
20. Utførelse av tjenester kan nektes hvis den autoriserte føreren ikke er til stede på tidspunktet for havariet, ulykken eller hærverket, og ikke kan være til stede når Honda-hjelp-patroljen ankommer.
21. Der Honda-hjelp har blitt nektet som et resultat av at det relevante kjøretøyet anses som farlig, overbelastet eller ikke-trafikkikkert, kan Honda strebe etter å ordne hjelp på vegne av den autoriserte føreren, men vil ikke betale for eller ta ansvar for disse servicetjenestene.
22. Hvis det ikke er mulig å bekrefte om en autorisert fører har krav på Honda-hjelp, eller autorisasjon av en eller annen grunn ikke er bekreftet på tidspunktet for en forespørsel om Honda-hjelp, kan den autoriserte føreren bli bedt om å fylle ut og signere et «Løfte om betaling»-skjema i forbindelse med tilbakebetaling av kostnadene for eventuelle tjenester som leveres, hvis kvalifisering for Honda-hjelp ikke kan bekreftes senere, eller hvis autorisasjonen ikke gis senere.

### **Ikke inkludert i Honda-hjelp**

23. Kostnadsfri Honda-hjelp **vil ikke inkludere:**
- a. service på kjøretøy eller gjenmontering av kjøretøy der det er påkrevd som følge av forsømmelse eller mislykket arbeid på det relevante kjøretøyet, annet enn forårsaket av Honda
  - b. rutinemessig vedlikehold og løpende reparasjoner, for eksempel reparasjon av defekte radioer, CD-spillere, innvendige lyspærer og oppvarmede bakruter
  - c. kostnadene for reservedeler, drivstoff, olje, nøkler eller andre materialer som kreves for å reparere det relevante kjøretøyet
  - d. kostnadene for verkstedsarbeid som kreves for å reparere det relevante kjøretøyet, som ikke oppgis på havaristedet, ulykkesstedet, eller hærverksstedet
  - e. eventuelle tilleggskostnader som følge av manglende transport av (et) lovlig(e) og anvendelig(e) reservehjul eller dekk i det relevante kjøretøyet (unntatt der dette ikke leveres av Honda som standard)
  - f. eventuelle kostnader eller avgifter forbundet med drenering eller fjerning av drivstoff, smøremidler eller andre væsker på grunn av innføring av en upassende væske
  - g. oppbevaring eller beskyttelse av det relevante kjøretøyet i den autoriserte førerens fravær
  - h. utførelse av servicetjenester på det aktuelle kjøretøyet når det er på privat eiendom, for eksempel et garasjeområde, med mindre den autoriserte føreren kan bevise i en for oss tilfredsstillende grad at tillatelse er gitt av den aktuelle eieren eller brukeren av eiendommen
  - i. eventuelle personlige transportkostnader unntatt de som er inkludert i videre mobilitet
  - j. eventuelle ferge- eller bompengavgifter som pålegges i forbindelse med det relevante kjøretøyet som slepes eller berges
24. Honda-hjelp gir ingen rettigheter for transport eller tilretteleggelse for transport av dyr (bortsett fra førerhunder eller hunder for hørselshemmede, som vil bli transportert sammen med sin eier, med mindre dette ikke er mulig av helse- og/eller sikkerhetsrelaterte grunner). Hvis våre underleverandører eller agenter, etter eget skjønn, samtykker i å transportere et dyr, vil all slik transport foregå på den autoriserte førerens egen risiko. Det er den autoriserte førerens ansvar å sikre ethvert dyr som transporteres, eller å ordne alternative løsninger for transporten.
25. Hvis det etter vår mening er nødvendig med en låsesmed, karosseriglass- eller dekkspesialist vil vi – hvis Honda-hjelp er autorisert – forsøke å ordne deres hjelp på vegne av den autoriserte føreren. Vi vil imidlertid ikke betale for tjenestene, og reparasjonskontrakten vil være mellom den autoriserte føreren og reparatøren. Hvis bruk av en låsesmed eller annen spesialist etter vår mening vil mobilisere det relevante kjøretøyet, vil vi ikke være påkrevd å

tilby ytterligere service for havariet, ulykken eller hærverket det gjelder. Honda skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle tjenester du har mottatt fra reparatøren.

26. Hvis spesialistutstyr (som normalt ikke tas med av Honda-hjelp-patroljer) etter vårt syn er påkrevd for å yte Honda-hjelp (inkludert, men ikke begrenset til når et relevant kjøretøy har forlatt motorveien, er i en grøft, står på mykt underlag, sand eller grus eller sitter fast i vann eller snø, eller er immobilisert grunnet fjerning av hjulene), vil vi – forutsatt at Honda-hjelp er autorisert – forsøke å ordne bergingstjenester, men på den autoriserte førerens bekostning. Når det relevante kjøretøyet er berget til et passende sted, vil normale tjenester bli levert i tråd med Honda-hjelp.
27. Den autoriserte føreren vil bli pålagt å betale for alle forbruksartikler gjort tilgjengelig som en del av tjenestene levert under Honda-hjelp (for eksempel kjølevæske).
28. Honda-hjelp er utformet til å gi relaterte nødsstjenester ved havari, ulykker og hærverk. Dette er ikke en erstatning for regelmessig vedlikehold og service av det relevante kjøretøyet til enhver tid.
29. Honda-hjelp-patroljen er opplært i og utstyrt for å utføre nødreparasjoner i veikanten. De vil ikke kunne, og det bør ikke forventes at de vil, kommentere den generelle sikkerheten eller trafiksikkerheten til et relevant kjøretøy etter et havari, en ulykke eller hærverk (eller en eventuell nødreparasjon eller andre tjenester utført). I tillegg kan utførelse en nødreparasjon ikke på noen måte tolkes som et signal på eller en garanti om den generelle trafiksikkerheten til det relevante kjøretøyet.

### **Tilgjengelighet for Honda-hjelp**

30. Tjenester fra Honda-hjelp-patroljen er avhengig av tilgjengelighet og kan suppleres av verksteder eller agenter utpekt av Hondas underleverandører og serviceleverandører, fra tid til annen.
31. Selv om Honda streber etter å tilby Honda-hjelp til enhver tid, er ressursene begrenset selv når autorisasjon er til stede, og det er ikke alltid bistand er mulig. Vi skal ikke være ansvarlig for at du ikke mottar Honda-hjelp hvis:
  - a. vi bruker vårt skjønn og velger å avstå
  - b. autorisasjon ble gitt, men vi kunne ikke yte bistand på grunn av omstendigheter utenfor vår rimelige kontrollHendelser som kan utgjøre omstendigheter utenfor vår rimelige kontroll, inkluderer (men er ikke begrenset til): uavvendelige hendelser, virus eller pandemier, utbrudd av fiendtlighet, opprør, sivil uro, terrorhandlinger, statens eller myndigheters handlinger (inkludert avslag eller tilbakekalling av lisens eller samtykke og eventuelle ordrer fra myndighetene), brann, innsynkning, eksplosjon, flom, snø, tåke eller andre dårlige værforhold, feil på kjøretøy, utstyr eller systemer, mangel på drivstoff eller andre nødvendige forsyninger, svikt i telekommunikasjonslinjer eller -systemer, leverandørers eller underleverandørers mislighold, tyveri, ondsinnet skade, streik, utestenging eller industriell handling av noe slag.
32. Det er den autoriserte førerens endelige ansvar å sørge for at eventuelle midlertidige reparasjoner som utføres under Honda-hjelp for å mobilisere det relevante kjøretøyet, etterfølges så snart som mulig av en permanent reparasjon. Honda-hjelp-patroljen og/eller operatøren for Honda-hjelp vil forsøke å dele detaljer om utførte midlertidige reparasjoner og/eller hendelsesrapporten med den autoriserte førerens utpekte Honda-forhandler. Se vilkårene for garantien til det relevante kjøretøyet med hensyn til reparasjon utført av Honda-forhandlere.
33. Vi forbeholder oss retten til å opphøre bestemmelsene for Honda-hjelp når som helst ved å sende deg en skriftlig merknad på forhånd (dette inkluderer tilfeller der du har brutt disse vilkårene, eller hvis vi slutter å tilby Honda-hjelp i ditt land eller til kunder generelt, av hvilken som helst grunn).

### **Ansvarsfraskrivelse**

34. Hvis vi ikke overholder disse vilkårene, kan vi være ansvarlige for tap eller skade du lider, som kan forutses som et resultat av brudd på disse vilkårene, eller uaktsomhet fra oss, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som ikke kan forutses. Tap eller skader er forutsette hvis de var en åpenbar følge av en svikt fra vår side, eller hvis du og vi vurderte dem før du godtok disse vilkårene.
35. Vi leverer kun Honda-hjelp for hjemmebruk og privat bruk. Du samtykker i å ikke bruke Honda-hjelp til markedsføring, forretninger eller videresalg, og vi skal ikke på noe tidspunkt være ansvarlige for eventuelle tap av inntjening, brudd i forretninger eller tap av forretningsmuligheter.
36. Vi hverken utelukker eller begrenser på noen måte vårt ansvar for
  - a. død eller personskader forårsaket av uaktsomhet fra vår side
  - b. svindel eller falske/uriktige opplysninger
  - c. ethvert tilfelle som det etter loven ikke er tillatt å begrense eller utelukke, eller forsøker å begrense eller utelukke vårt ansvar
37. Ingenting i disse vilkårene påvirker eventuelle juridiske rettigheter du kan ha ifølge lovgivningen.

### **Personvern**

38. Ditt personvern og dine personlige opplysninger er viktige for oss. All personlig informasjon du oppgir til oss, vil bli behandlet i samsvar med [retningslinjene våre for personvern](https://honda.no/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.no/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), som forklarer hvilken personlig informasjon vi samler inn fra deg, hvordan og hvorfor vi samler inn, lagrer, bruker og deler slik informasjon, rettighetene dine i forhold til din personlige informasjon og hvordan du kontakter oss og tilsynsmyndigheter hvis du har spørsmål eller klager om bruken av din personlige informasjon.

### **Endringer i disse vilkårene og/eller Honda-hjelp**

39. Det kan hende vi oppdaterer disse vilkårene og/eller Honda-hjelp fra tid til annen, for eksempel for å følge lovendringer, for å ta hensyn til nye produkter, tjenester eller apper vi måtte tilby, eller av andre grunner.
40. Det kan hende vi endrer disse vilkårene når som helst, og ved å ta i bruk Honda-hjelp godtar du enhver slik endring i disse vilkårene som et resultat av denne bruken (eller kontinuerlige bruken) av Honda-hjelp. Hvis du ikke godtar disse vilkårene og eventuelle endringer som kan forekomme, kan du ikke bruke Honda-hjelp.

### **Andre vilkår**

41. Manglende håndheving eller manglende overholdelse av ethvert av disse vilkårene i en gitt situasjon eller i flere situasjoner, vil ikke forhindre oss fra å følge eller håndheve dem senere.
42. Overskriftene i disse vilkårene er bare brukt for enkelhets skyld og skal ikke påvirke tolkningen av innholdet.
43. Vi kan overføre rettighetene og forpliktelsene våre i disse vilkårene til en annen organisasjon, men det vil ikke påvirke dine rettigheter og forpliktelser i disse vilkårene.
44. Honda-hjelp kan ikke overføres, og du kan derfor ikke overføre dine krav på å motta Honda-hjelp fra ett kjøretøy til et annet. Hvis du selger et relevant kjøretøy, kan den gjenværende hjelpeperioden overføres til den nye eieren av det relevante kjøretøyet. Du kan imidlertid overføre dine rettigheter eller forpliktelser i henhold til disse vilkårene til en annen person, kun hvis vi gir samtykke til dette skriftlig.

45. Disse vilkårene er mellom deg og oss. Ingen annen person skal ha noen rettigheter til å håndheve noen av disse vilkårene. Ingenting i disse vilkårene skal skape et kontraktsforhold mellom den autoriserte føreren og Hondas utvalgte tjenesteleverandør eller dens agenter eller underleverandører.
46. Hver klausul og hvert avsnitt i disse vilkårene fungerer separat. Hvis en rettsinstans eller relevant myndighet fastslår at noen av disse er ulovlige eller ikke kan håndheves, vil de andre klausulene og avsnittene i disse vilkårene fortsatt ha full kraft og effekt.
47. Disse vilkårene er underlagt norsk lovgivning. Dette betyr at din bruk av Honda-hjelp og eventuelle tvister eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med Honda-hjelp (inkludert ikke-kontraktsmessige konflikter eller krav), vil være underlagt lovene i Norge.
48. Du kan opprette søksmål i forbindelse med disse vilkårene i domstolene i Norge.

## Del 2 – Kvalifisering for veihjelp, bergingstjenester og videre mobilitet

Honda-hjelp vil, med forbehold om vårt absolutte skjønn, normalt være behjelpelig i tilfelle av et havari, en ulykke eller hærverk, som beskrevet i tabellen nedenfor:

Hendelse	Problem	Årsak	Definisjon/tolkning	Kjøretøystand	Kvalifisering
Havari	Teknisk defekt	Mekanisk eller elektrisk feil på en kjøretøykomponent	Det relevante kjøretøyets drift stoppes/forhindres eller gjøres utrygg av plutselig og for tidlig feil på én eller flere komponenter, eller det mistenkes / er sannsynlig at en slik feil betyr at fortsatt drift vil forårsake ytterligere skade på det relevante kjøretøyet eller en risiko mot sikker drift.	Immobil	Forbeholdt Hondas skjønn: Full kvalifisering for veihjelp, bergingstjenester og videre mobilitet.
				Fremdeles mobilt	Forbeholdt Hondas skjønn: Full kvalifisering for veihjelp og videre mobilitet.
	Driftsfeil	Ekstern innvirkning	Relevant kjøretøydrift stoppes/forhindres eller gjøres utrygg på grunn av utilsiktet innvirkning av faktorer som ikke oppstår som et resultat av feil i kjøretøykomponenter (f.eks. 12 V-batteri, lite / tomt for	Immobil	Forbeholdt Hondas skjønn: Vei-hjelp er inkludert for å kunne bidra til reparasjoner i veikanten eller berging av det relevante kjøretøyet, men videre mobilitet er ikke inkludert.



		Autorisert fører	drivstoff, utladet EV-batterinivå, mistet/stjålet kjøretøynøkkel, ett eller flere flate/skadde dekk), eller der den autoriserte føreren mener at fortsatt drift kan føre til ytterligere skader på det relevante kjøretøyet eller utgjøre en fare mot sikker drift på grunn av feil tolking av informasjonen som vises i det relevante kjøretøyet.	Fremdeles mobilt	Forbeholdt Hondas skjønn: Vei hjelp er inkludert for å kunne bidra til reparasjoner i veikanten eller berging av det relevante kjøretøyet, men videre mobilitet er ikke inkludert.
Ulykke		Autorisert fører	Det relevante kjøretøyet har blitt (eller mistenkes å ha blitt) skadet etter en kollisjon eller en lignende hendelse da det stod parkert eller var under normal drift i den grad det er immobilisert, ikke lenger trafiksikkert, eller i den grad fortsatt drift vil / sannsynligvis kommer til å føre til ytterligere skade eller en risiko mot sikker drift. Det relevante kjøretøyet er tilgjengelig for berging utført av en leverandør med standard utstyr/kjøretøy for berging i veikanten, og det er ingen begrensninger som har forrang (for eksempel, men ikke begrenset til, anvisninger fra politiet)	Det relevante kjøretøyet har blitt skadet, men er i en slik tilstand/situasjon at det kan berges uten bruk av spesialistutstyr/kjøretøy for berging.	Forbeholdt Hondas skjønn: Vei hjelp er inkludert for å kunne bidra til reparasjoner i veikanten eller berging av det relevante kjøretøyet, men videre mobilitet er ikke inkludert.
		Tredjepart			

Hærverk	Tredjepart	Det relevante kjøretøyet ble utsatt for ondsinnet skade da det stod parkert eller under normal drift, i den grad det er immobilisert, ikke lenger trafiksikkert, eller i den grad fortsatt drift vil / sannsynligvis kommer til å føre til ytterligere skade eller en risiko mot sikker drift. Det er ingen begrensninger som har forrang (for eksempel, men ikke begrenset til, anvisninger fra politiet)	Det relevante kjøretøyet har blitt skadet, men er i en slik tilstand/situasjon at det kan berges uten bruk av spesialiststyr/-kjøretøy for berging.	Forbeholdt Hondas skjønn: Vei hjelp er inkludert for å kunne bidra til reparasjoner i veikanten eller berging av det relevante kjøretøyet, men videre mobilitet er ikke inkludert.
---------	------------	--	---	--

### Del 3 – Villkår som gjelder for vei hjelp

#### Hva er inkludert?

- Hvis vi autoriserer vei hjelp hjemme, vil vi forsøke å levere hjelpetjenester når det relevante kjøretøyet er immobilisert etter et havari, en ulykke eller hærverk hjemme (innenfor 500 meter fra hjemmet).
- Hvis det relevante kjøretøyet er strandet på motorveien mer enn 500 meter fra hjemmet etter et havari eller hærverk (eller en ulykke som involverer) det relevante kjøretøyet og vi autoriserer vei hjelp, vil vi strebe etter å utføre en reparasjon ved veikanten hvis dette – etter den rimelige meningen til Honda, vår underleverandørs patrulje eller den oppnevnte agenten – kan oppnås innen rimelig tid.
- Hvis en lokal hurtigreparasjon ikke er mulig, vil vi forsøke å bringe det relevante kjøretøyet til nærmeste Honda-forhandler eller autoriserte reparatør, eller alternativt til et bestemmelsessted etter den autoriserte førerens valg, forutsatt at det ikke er lenger unna. Deretter er det den autoriserte førerens ansvar å instruere reparatøren om å utføre påkrevde reparasjoner. Enhver kontrakt for reparasjon vil være inngått mellom den autoriserte føreren og reparatøren, og det er den autoriserte førerens ansvar å betale for alle varer og tjenester som den relevante reparatøren har gitt. Vi stiller ingen garantier og garantier spesielt ikke at berging til en passende lokal reparatør vil være innenfor reparatørens åpningstid, eller at reparatøren umiddelbart vil være tilgjengelig for å utføre påkrevd reparasjonsarbeid. Honda skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle tjenester du har mottatt fra reparatøren.

#### Hva er ikke inkludert?

- Når et havari, en ulykke eller hærverk håndteres av politiet, en annen nødetat eller et annet myndighetsorgan, vil Honda-hjelp kun bli gitt når den aktuelle nødetaten eller det aktuelle tjenestepersonellet har autorisert fjerning av det relevante kjøretøyet. Hvis den aktuelle nødetaten eller det aktuelle tjenestepersonellet insisterer på øyeblikkelig berging utført av en tredjepart, må kostnadene for dette dekkes av den autoriserte føreren.
- Hjelp på franske motorveier kan ikke ordnes av Honda, da disse veiene er privateid. Hvis vei hjelp er påkrevd, må den autoriserte føreren kontakte de dedikerte motorveietatene og

deretter sette i gang en forespørsel om Honda-hjelp for ytterligere hjelp etter at det relevante kjøretøyet har blitt tauet av motorveien.

- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

#### **Del 4 – Vilkår som gjelder for bergingstjenester**

##### **Hva er inkludert?**

- Hvis vi autoriserer bergingstjenester, vil vi forsøke å utføre bergingstjenester etter et havari, en ulykke eller hærverk som involverer et relevant kjøretøy, der en lokal reparasjon ikke kan gjennomføres på en sikker måte eller ordnes innen rimelig tid, eller der det ikke er tillatt i henhold til lokale forskrifter.
- Vi vil forsøke å utføre bergingstjenester av det immobiliserte relevante kjøretøyet og maksimalt syv personer (men begrenset til det maksimale antallet personer det relevante kjøretøyet er utformet for å frakte og som det er faste seter og bilbelter for) til nærmeste Honda-forhandler eller autoriserte reparatør, den autoriserte førerens foretrukne Honda-forhandler eller autoriserte reparatør eller til ett enkelt bestemmelsessted etter den autoriserte førerens ønske, opptil en maksimal avstand på 80 km i landet der havariet, ulykken eller hærverket inntreffer. Hvis det er flere personer til stede enn det maksimalt tillatte antallet, kan Honda strebe etter å ordne – men vil ikke betale for – deres videre transport. Vi vil også forsøke å berge en campingvogn eller tilhenger som ble tauet av det relevante kjøretøyet ved hendelsestidspunktet, forbeholdt at det ligger innenfor størrelsebegrensningene spesifisert i del 1 av disse vilkårene, som beskrevet ovenfor.
- Etter levering av veihjelptjenester er det den autoriserte førerens ansvar å instruere reparatøren om å utføre påkrevde reparasjoner. Enhver kontrakt for reparasjon vil være inngått mellom den autoriserte føreren og reparatøren, og det er den autoriserte førerens ansvar å betale for alle varer og tjenester som den relevante reparatøren har gitt. Vi stiller ingen garantier og garanterer spesielt ikke at berging til en passende lokal reparatør vil være innenfor reparatørens åpningstid, eller at reparatøren umiddelbart vil være tilgjengelig for å utføre påkrevd reparasjon. Honda skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle tjenester du har mottatt fra reparatøren.

##### **Hva er ikke inkludert?**

- Bergingstjenester vil ikke bli utført hvis vi er i stand til å ordne en lokal hurtigreparasjon innen rimelig tid.
- En andre eller påfølgende forespørsel om bergingstjenester, etter at det relevante kjøretøyet har blitt berget etter et havari, en ulykke eller hærverk (unntatt i tilfeller der transport av det relevante kjøretøyet til et spesialistreparasjonssenter blir forespurt av Honda).
- Transport av immobiliserte kjøretøy der vi anser dette for å være en del av en kommersiell aktivitet (for eksempel til, fra eller på vegne av motorforhandlere eller leveringselskap).
- Transport av kjøretøy som blir brukt til motorsportsarrangementer.
- Berging av ethvert kjøretøy som vi mener det vil være farlig eller ulovlig for oss å laste eller transportere (inkludert, men ikke begrenset til, overbelastede kjøretøy).
- Når et havari, en ulykke eller hærverk håndteres av politiet, en annen nødetat eller et annet myndighetsorgan, vil Honda-hjelp kun bli gitt når den aktuelle nødetaten eller det aktuelle tjenestepersonellet har autorisert fjerning av det relevante kjøretøyet. Hvis den aktuelle nødetaten eller det aktuelle tjenestepersonellet insisterer på øyeblikkelig berging utført av en tredjepart, må kostnadene for dette dekkes av den autoriserte føreren.

- Bergingstjenester på franske motorveier kan ikke ordnes av Honda-hjelp, da disse veiene er privateid. Hvis bergingstjenester er påkrevd, må den autoriserte føreren kontakte de dedikerte motorveietatene og deretter sette i gang en forespørsel om Honda-hjelp for ytterligere hjelp etter tauing av motorveien.
- Alle tilfeldige utgifter som kan oppstå under en berging. Vi kan for eksempel ikke godta noen kostnader for passasjerer som ikke følger med det relevante kjøretøyet når det berges under bergingstjenester.
- Bergingen av alle kjøretøy som har merkeplater og/eller som vi har grunn til å tro at nettopp har blitt importert eller kjøpt på auksjon.
- Berging av dyr, hester eller husdyr (bortsett fra førerhunder eller hunder for hørselshemmede, som vil bli transportert sammen med sin eier, hvor Honda-hjelp vil sørge for transport med mindre dette ikke er mulig av helse- og/eller sikkerhetsrelaterte grunner).
- Ferge- eller bompengekostnader.
- Bergingskostnader for det relevante kjøretøyet hvis ingen i den autoriserte førerens part er egnet til å kjøre.
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

## **Del 5 – Vilkår som gjelder for hjelp for høyspenningskjøretøy (veihjelp og bergingstjenester)**

«Høy spenning» refererer til enhver elbil (BEV), plug-in-hybridbil (PHEV) eller fullstendig hybridbil (FHEV). I denne delen anses et Honda elektrisk kjøretøy (Honda EV) for å være alt det ovennevnte.

### **Hva er inkludert?**

- Honda-hjelp skal leveres til relevante kjøretøy utstyrt med høyspenningssystemer av leverandører med passende opplæring og sertifiseringer («**EV-patroljer**»). Slik Honda-hjelp skal gis i henhold til vilkårene for veihjelp og bergingstjenester, som vist i del 3 og del 4 av disse vilkårene, som beskrevet ovenfor.
- EV-patroljer vil tilby diagnostisering og reparasjon av høyspenningssystemer i veikanten, men bare når det er trygt og lovlig å gjøre det.
- Hvis en Honda EV berges til en Honda-forhandler som ikke er utpekt som en Honda EV-spesialistforhandler, og de påkrevde reparasjonene senere vurderes av Hondas Dealer Technical Services-avdeling som tjenester som må utføres hos en spesialisert Honda EV-forhandler, vil Honda-hjelppatruljen transportere det relevante kjøretøyet til den autoriserte førerens nominerte Honda EV-spesialistforhandler uten ekstra kostnad for den autoriserte føreren eller den originale Honda-forhandleren.
- Honda-hjelp kan ytes i tilfelle av et havari som er et resultat av tomt / kritisk lavt BEV-batterinivå, med forbehold om vårt absolutte skjønn, med hensyn til følgende kriterier:
  - Honda vil levere kostnadsfri Honda-hjelp i det første tilfellet av utladet BEV-batterinivå hjemme eller i veikanten innen én måned eller 1600 kilometer etter første registrering av det relevante kjøretøyet (avhengig av hva som inntreffer først)
  - Honda vil levere gratis Honda-hjelp i tilfelle av utladet BEV-batterinivå der det relevante kjøretøyet er ved et offentlig eller privat ladepunkt, der den autoriserte føreren har tillatelse til å få tilgang til ladepunktet og der BEV-hovedbatteriet ikke vil godta lading på grunn av en feil (enten bekreftet eller rimelig antatt av EV-patroljen) ved det relevante kjøretøyet eller en original Honda-ladekabel
  - i tilfelle av et utladet BEV-batteri der det ikke ytes kostnadsfri Honda-hjelp, vil Honda tilby å berge det relevante kjøretøyet til nærmeste passende offentlige ladepunkt, til den autoriserte førerens hjem, eller til den autoriserte førerens tiltenkte

bestemmelsessted mot en nominell avgift, som den autoriserte føreren vil bli varslet om på forhånd

#### **Hva er ikke inkludert?**

- Midlertidige reparasjoner er ikke tillatt på høyspenningssystemer.
- Dekning av eventuelle ladekostnader som oppstår som følge av utladet BEV-batteri.
- Honda-hjelp i tilfelle av et utladet EV-batteri, der det relevante kjøretøyet er av FHEV- eller PHEV-typen og kan kjøres under ikke-EV-fremdrift.
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

#### **Del 6 – Vilkår som gjelder for ulykkeshjelp**

##### **Hva er inkludert?**

- Honda-hjelp vil forsøke å levere bergingstjenester i tilfeller der det relevante kjøretøyet er involvert i en ulykke eller lignende hendelse slik at det er skadet (eller med rimelighet forventes å være skadet), i en slik grad at det relevante kjøretøyet er immobilisert, ikke lenger trafiksikkert eller slik at fortsatt drift vil (eller sannsynligvis vil) forårsake ytterligere skade eller fare for sikker drift.
- Bergingstjenester vil kun bli levert av Honda der det relevante kjøretøyet er tilgjengelig for berging utført av en leverandør med standard utstyr for berging i veikanten, og det er ingen begrensninger som har forrang (for eksempel anvisninger fra politiet).
- Honda vil strebe etter å levere diagnostiske tjenester, reparasjon i veikanten (der det er aktuelt) og/eller bergingstjenester kun for hendelser klassifisert av Honda som ulykker der det er nødvendig med Honda-hjelp. I tilfeller der bergingstjenester blir autorisert, vil Honda (etter eget skjønn):
  - berge det relevante kjøretøyet til nærmeste Honda-forhandler, Honda-godkjent reparatør eller Honda-godkjent senter/verksted for karosserireparasjon (i markeder der denne godkjenningen er gitt)
  - berge det relevante kjøretøyet til et annet sted bestemt av den autoriserte føreren, så lenge det ikke er lenger unna enn nærmeste Honda-forhandler, Honda-godkjente reparatør eller Honda-godkjente senter/verksted for karosserireparasjon, og opptil en maksimal slepeavstand på 25 km
  - i tilfeller der det relevante kjøretøyet er i en ikke-feiltilstand, forbeholde seg retten til å be forsikringsgiveren til tredjeparten som anses å ha forårsaket forholdet, om å betale for bergingstjenester

##### **Hva er ikke inkludert?**

- Hvis spesialistbergingsutstyr (ikke normalt eller rimelig forventet å medbringes av Honda-hjelp-patruljen) etter vårt syn er påkrevd for å yte Honda-hjelp – for eksempel (men ikke begrenset til) når et relevant kjøretøy har forlatt motorveien, er i en grøft, står på mykt underlag, sand eller grus eller sitter fast i vann eller snø, eller er immobilisert grunnet fjerning av, eller alvorlig skade på hjulene, vil vi – forutsatt at Honda-hjelp er autorisert – forsøke å ordne bergingstjenester fra en spesialistleverandør, men på den autoriserte førerens bekostning. Kontrakten for denne spesialistservicetjenesten vil være mellom den autoriserte føreren og leverandøren av spesialistservicetjenesten. Når det relevante kjøretøyet har blitt berget til et passende sted, kan det etter Hondas eget skjønn tilbys Honda-hjelp-tjenester. Honda skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle tjenester du har mottatt fra spesialisttjenesteleverandøren.
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

## Del 7 – Vilkår som gjelder for spesialistservicetjenester

- Hvis det etter vår mening er nødvendig med en låsesmed, karosseriglass- eller dekkspesialist (se del 8 av disse vilkårene nedenfor), vil vi – hvis Honda-hjelp har blitt autorisert – forsøke å ordne deres hjelp på vegne av den autoriserte føreren. Vi betaler imidlertid ikke for deres servicetjenester, og kontrakten for reparasjon vil være mellom den autoriserte føreren og reparatøren. Den autoriserte føreren vil derfor være ansvarlig for alle tilhørende kostnader. Hvis bruk av en låsesmed eller annen anbefalt spesialist etter vår mening vil mobilisere det relevante kjøretøyet, vil vi videre ikke forsøke å tilby ytterligere tjenester for havariet det gjelder. Honda skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle tjenester du har mottatt fra reparatøren.
- Hvis det relevante kjøretøyet er immobilisert på grunn av feilaktig fylling av drivstoff, og under forutsetning av at det ikke har blitt gjort forsøk på å starte motoren, vil Honda-hjelp tilby å ordne levering av spesialiserte drivstoffbergings-tjenester (hvis tilgjengelige), men på den autoriserte førerens bekostning. Kontrakten for denne spesialistservicetjenesten vil være mellom den autoriserte føreren og leverandøren av spesialistservicetjenesten. Når det relevante kjøretøyet har blitt fylt med drivstoff på riktig måte, men det relevante kjøretøyet fremdeles er immobilisert og Honda-hjelp har blitt autorisert, kan det tilbys bergingsservice i tråd med Honda-hjelp. Det vil imidlertid ikke være noen rett til videre mobilitet.
- Der spesialisert drivstoffbergings-service ikke er tilgjengelig (inkludert der det er fungerende service, men ingen tilgjengelighet innen rimelig tid), og Honda-hjelp har blitt autorisert, kan det tilbys bergingstjeneste for å forflytte det relevante kjøretøyet til nærmeste Honda-forhandler eller autoriserte reparatør.
- Hvis det relevante kjøretøyet er immobilisert på grunn av feilaktig fylling av drivstoff, det ble gjort et forsøk på å starte motoren eller motoren har blitt kjørt i en periode, og Honda-hjelp har blitt autorisert, kan det hende vi tilbyr bergingstjenester for å forflytte det relevante kjøretøyet til nærmeste Honda-forhandler eller autoriserte reparatør.

## Del 8 – Vilkår som gjelder for Dekkrelatert havari

Honda vil, etter vårt skjønn, strebe etter å levere veihjelp eller bergingstjenester i veikanten ved dekkpunktering eller andre dekkrelaterte feil, ved å:

- levere veihjelp for å montere det relevante hjulets reservehjul (hvis tilgjengelig) i tilfeller der:
  - den autoriserte føreren ikke kan gjøre det
  - lokal lovgivning ikke tillater at den autoriserte føreren utfører utskifting
  - den autoriserte føreren opplever at det relevante kjøretøyets beliggenhet utgjør en fare for personlig sikkerhet hvis selvreparasjon ble forsøkt (for eksempel, men ikke begrenset til, veiskulder på motorveien)
- utsending av spesialiserte patruljekjøretøy for en Honda-hjelp-patrulje med utstyr for dekkreparasjon/-utskifting, der slike tjenester er tilgjengelige innen rimelig responstid og godtas av den autoriserte føreren (se vilkårene som gjelder spesialist-tjenester i del 7 ovenfor) på førerens bekostning, for å:
  - utføre en permanent punkteringsreparasjon (der det er aktuelt)
  - skifte ut et dekk som ikke kan repareres
- levere bergingstjenester der kjøretøyet ikke er utstyrt med reservehjul, og ingen Honda-hjelp-patruljekjøretøy med dekkreparasjonsutstyr er tilgjengelige for å berge det relevante kjøretøyet til:
  - den nærmeste Honda-forhandleren eller autoriserte reparatøren
  - den autoriserte førerens hjem

- et annet sted bestemt av den autoriserte føreren, så lenge det ikke er lenger unna enn nærmeste Honda-forhandler og opptil en maksimal slepeavstand på 25 km
- hjelpe den autoriserte føreren i bruken av en levert midlertidig dekkreparasjonsmetode (bare under ekstreme omstendigheter der ingen permanent reparasjonsløsning er tilgjengelig, og bare etter skriftlig bekreftelse fra den autoriserte føreren om at vedkommende er klar over og godtar bruksbegrensningene som kan gjelde ved anvendelsen av en slik midlertidig reparasjonsløsning) Honda vil ikke påta seg noe ansvar og vil ikke dekke påfølgende kostnader som kan oppstå som følge av anvendelsen av en midlertidig dekkreparasjonsløsning på den autoriserte førerens forespørsel.
- Honda vil normal ikke levere videre mobilitet for et dekkrelatert havari. Under spesielle omstendigheter (for eksempel, men ikke begrenset til ferier), som fører til at det ikke finnes tilgjengelige reparasjonsalternativer for Honda-hjelp-patruljen, kan Honda-hjelp-operatøren imidlertid bruke eget skjønn til å sørge for at brukerne av det relevante kjøretøyet (opptil det relevante kjøretøyet lovlige setekapasitet) får tilstrekkelig videre mobilitet til å sikre deres personlige sikkerhet og velvære. Hvis kostnadsbetingede mobile dekkreparasjonsfasiliteter er tilgjengelig, men blir avvist av den autoriserte føreren, vil Honda-hjelp anse tjenestene sine som avvist og anse seg som fritatt for alle krav på Honda-hjelp og alt annet ansvar. Honda påtar seg intet ansvar for merkostnader som påløper for den autoriserte føreren og/eller passasjerene i det relevante kjøretøyet utover kostnadene som er godkjent spesifikt av Honda, i henhold til disse vilkårene.

## **Del 9 – Vilkår som gjelder for videre mobilitet**

Når det gjelder alle forhold som det henvises til i del 9 av disse vilkårene, må den autoriserte føreren på forespørsel gi oss all relevant informasjon vi med rimelighet krever.

- Videre mobilitet er tilgjengelig etter vårt absolutte skjønn hvis det relevante kjøretøyet berges etter et havari og en lokal reparasjon ikke kan ordnes innen rimelig tid (noe som normalt sett anses å være 4 timer).
- Videre mobilitet vil normalt bli ordnet på bergingstidspunktet, men må forespørres innen 48 timer etter havariet.
- I tilfeller der vi autoriserer levering av Videre mobilitet, kan vi, etter vårt absolutte skjønn, velge at ett av følgende alternativer skal tilbys
  - erstatningskjøretøy
  - overnatting
  - offentlig transport
- I tillegg til et erstatningskjøretøy, overnatting eller offentlig transport kan det ordnes en drosjetur eller et alternativt mobilitetsalternativ (felles transport, osv.).
- Videre mobilitet er ikke tilgjengelig i tilfelle av en ulykke eller hærverk.
- Videre mobilitet er heller ikke tilgjengelig i tilfeller der typen hendelse er ekskludert fra listen over gyldige grunner for videre mobilitet, som beskrevet i avsnittet om gyldighet i del 2 av disse vilkårene og ellers i disse vilkårene (for eksempel tapte nøkler, utskifting av dekk eller tomt batteri).

## **Erstatningskjøretøy**

### **Hva er inkludert?**

- I tilfeller der videre mobilitet har blitt autorisert, vil Honda til å begynne med forsøke å ordne et erstatningskjøretøy fra den reparerende Honda-forhandleren eller den autoriserte reparatøren.

Skulle det relevante kjøretøyet ikke være tilgjengelig fra reparatøren, består denne tjenesten av at en erstatningsleiebil ordnes og at kostnadene for denne dekkes.

- Honda vil forsøke å skaffe et erstatningskjøretøy av passende kategori og størrelse, som er sammenlignbart med det relevante kjøretøyet. Dette avhenger imidlertid av tilgjengelighet (steds- og tidsavhengig), og Honda kan tilby den autoriserte føreren en lavere kategori hvis dette betyr at videre mobilitet kan leveres raskere.
- Dekningen inkluderer utleie av selve erstatningskjøretøyet pluss forsikring, skaderelatert ansvarsfraskrivelse, tredjepartsansvar og en minimumsgodtgjørelse på 250 km per dag. Den inkluderer også følgende standard betingelser (etter Hondas eget skjønn):
  - enveis innenlandsleie dekkes
  - én fører dekkes som standard ekstra fører tilgjengelig på forespørsel der dette er tilgjengelig innenfor dekningsgrenser
  - tilleggsgebyrer utenom åpningstid dekkes (hvis aktuelt)
  - tilleggsgebyrer for flyplass og jernbanestasjon dekkes (hvis aktuelt)
  - vinterdekk og/eller hjulkjettinger osv. følger med (der bruk er obligatorisk)
- Hvis havariet inntreffer i den autoriserte førerens hjemland, vil erstatningskjøretøyet bli autorisert i maksimalt tre virkedager (pluss helger eller helligdager) eller inntil 24 timer etter varsling om tilgjengelighet av det relevante kjøretøyet for henting – avhengig av hva som inntreffer først.
- Hvis havariet inntreffer utenfor den autoriserte førerens hjemland, vil erstatningskjøretøyet bli autorisert i maksimalt fem virkedager (pluss helger/helligdager) eller inntil 24 timer etter varsling om tilgjengelighet av det relevante kjøretøyet for henting – avhengig av hva som inntreffer først.
- Erstatningskjøretøy, som er leiebiler, blir levert av tredjepartsleverandører og er avhengig av tilgjengelighet og underlagt tredjepartens vilkår. Den autoriserte føreren vil være påkrevd å gå inn i en kontrakt med tredjepartleverandøren basert på disse vilkårene, som vil blant annet kreve eller inkludere følgende:
  - fremvisning av et fullstendig førerkort som er gyldig på tidspunktet for utlevering av leiebilen (noen leverandører kan kreve ytterligere identifikasjon eller informasjon)
  - begrensninger innen hvorvidt førerkortgodkjenninger er akseptable eller mangler
  - begrensninger på erstatningskjøretøyet tilgjengelighet og/eller motorkapasitet
  - kredittkort- eller debetkortinnskudd (med tilstrekkelig kreditt) – f.eks. for drivstoff
  - førere må være minst 21 år eller eldre og ha hatt et fullstendig førerkort i minst 12 måneder
- Vilkårene til en tredjepart kan endres fra tid til annen. Kravene oppført ovenfor er ikke uttømmende, og samsvar med dem garanterer ikke tilgjengeligheten av en leiebil. Manglende overholdelse av tredjepartsleverandørens vilkår, eller manglende returnering av kjøretøyet til tredjepartsleverandøren som avtalt, kan føre til at tredjepartsleverandøren iverksetter tiltak mot den autoriserte føreren.
- Et erstatningskjøretøy vil bli levert på havaristedet med mindre dette forsinkes på den autoriserte førerens anmodning. I så fall vil den autoriserte føreren være ansvarlig for henting.
- I alle tilfeller er den autoriserte føreren ansvarlig for retur av erstatningskjøretøyet.

#### **Hva er ikke inkludert?**

- Andre utgifter inkluderer (men er ikke begrenset til) drivstoffavgifter, gebyrer for overskridelse av leietiden, oppgradering til en høyere kjøretøyklasse eller bruk av valgfrie artikler og tjenester. Den autoriserte føreren må betale disse kostnadene direkte til leverandøren av erstatningskjøretøyet.



- Tilgjengeliggjøring av erstatningskjøretøy levert med tilhengerfeste. Den autoriserte førerens campingvogn eller tilhenger – hvis kvalifisert – kan derfor bli berget under bergingstjenester med det immobiliserte relevante kjøretøyet.
- Et erstatningskjøretøy er ikke tilgjengelig i tilfelle av en ulykke eller hærverk.
- Et erstatningskjøretøy er heller ikke tilgjengelig i tilfeller der typen hendelse er ekskludert fra listen over gyldige grunner for videre mobilitet i avsnittet om gyldighet i del 2 av disse vilkårene og ellers i disse vilkårene (for eksempel tapte nøkler, utskifting av dekk eller tomt batteri).
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

## **Overnatting**

### **Hva er inkludert?**

- I tilfeller der denne tjenesten har blitt autorisert etter vårt absolutte skjønn, vil vi arrangere hotellovernatting på et hotell etter eget valg den dagen havariet fant sted, og sørge for transport av den autoriserte føreren av det relevante kjøretøyet med opptil maksimalt syv personer (men begrenset til det minimale antallet personer i det relevante kjøretøyet på hendelsestidspunktet og det maksimale antallet personer det relevante kjøretøyet er utformet for å frakte, og som det er faste seter og bilbelter for) til hotellet.
- I tilfeller der denne tjenesten har blitt autorisert, betaler vi hotellet direkte eller gir kuponger for inntil to netters opphold med frokost for den autoriserte føreren og opptil maksimalt syv personer (men begrenset til det som er minst av antallet personer i det relevante kjøretøyet på hendelsestidspunktet og det maksimale antallet personer det relevante kjøretøyet er utformet for å frakte, og som det er faste seter og bilbelter for), underlagt følgende standardbetingelser:
  - Maksimalt €100 (eller tilsvarende lokal valuta) per natt per rom som er nødvendig.
  - Maksimalt 3 rom per gruppe per hendelse (maksimalt €600 (eller tilsvarende lokal valuta) totalt, per gruppe per hendelse).

### **Hva er ikke inkludert?**

- Tildeling av overnatting når den autoriserte førerens hjem eller det tiltenkte bestemmelsesstedet er innenfor 50 km fra stedet for havariet.
- Eventuelle merkostnader som påløper for den autoriserte føreren eller de som reiser med den autoriserte føreren (inkludert, men ikke begrenset til romoppgraderinger, andre måltider, drikke, telefonsamtaler, aviser, transport og klesvask). Den autoriserte føreren må gjøre opp for disse kostnadene direkte på hotellet før avreise.
- Overnatting er ikke tilgjengelig i tilfelle av en ulykke eller hærverk.
- Overnatting er heller ikke tilgjengelig i tilfeller der typen hendelse er ekskludert fra listen over gyldige grunner for videre mobilitet i avsnittet om gyldighet i del 2 av disse vilkårene og ellers i disse vilkårene (for eksempel tapte nøkler, utskifting av dekk eller tomt batteri).
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

## **offentlig transport**

### **Hva er inkludert?**

- I tilfeller der denne tjenesten har blitt autorisert etter vårt absolutte skjønn, vil vi refundere rimelige forhåndsautoriserte kostnader til offentlig transport som avtalt mellom Honda-hjelpeoperatøren og den autoriserte føreren, opptil den gjeldende aktuelle grensen som

anbefalt av oss på det tidspunktet (som i nåværende stund er maksimalt €100 (eller tilsvarende lokal valuta) totalt), som påløper for den autoriserte føreren av det relevante kjøretøyet og opptil maksimalt syv personer (men begrenset til det som er minst av antallet personer i det relevante kjøretøyet på hendelsestidspunktet og det maksimale antallet personer det relevante kjøretøyet er utformet for å frakte, og som det er faste seter og bilbelter for) ved transport til ett enkelt bestemmelsessted, vanligvis enten den autoriserte førerens hjem eller det tiltenkte bestemmelsesstedet.

- Returreise for den autoriserte føreren (eller en godkjent utpekt person, autorisert til å hente og bruke det relevante kjøretøyet med skriftlig bekreftelse gitt av eieren) til Honda-forhandleren eller den godkjente reparatøren som utfører kjøretøyreparasjoner. Totalgrense for utreise og returreise kombinert på €650 (eller tilsvarende lokal valuta).
- Alle reiser må gjennomføres med seter eller kupeer i Økonomi- eller Standard-klassen.
- Den autoriserte føreren må innhente og oppbevare alle kvitteringer for reisekostnader (ved forespørsel kan billettkontorer på jernbanen utstede en duplikatbillett eller -kvittering som bevis på kjøpet).
- Den autoriserte førerens anmodning om refusjon må fremsettes til oss skriftlig innen 28 dager etter at slike beløp er pådratt. Bevis på kjøp og kvitteringer må følge med den autoriserte førerens forespørsel om refusjon. Alle slike forespørsler må sendes til:

Honda digital veihjelp  
C/O Bosch Service Solutions GmbH  
Postfach 12 01 44  
10591 Berlin  
Tyskland

#### **Hva er ikke inkludert?**

- Eventuelle kostnader som påløper for den autoriserte føreren eller de som reiser med den autoriserte føreren, som ikke var forhåndsautorisert av Honda.
- Eventuelle merkostnader som påløper for den autoriserte føreren eller de som reiser med den autoriserte føreren, inkludert (men ikke begrenset til) oppgradering av reiseklasse, mat- og drikkepakker samt gebyr for overskytende bagasje.
- Offentlig transport er ikke tilgjengelig i tilfelle av en ulykke eller hærverk.
- Offentlig transport er heller ikke tilgjengelig i tilfeller der typen hendelse er ekskludert fra listen over gyldige grunner for videre mobilitet i avsnittet om gyldighet i del 2 av disse vilkårene og ellers i disse vilkårene (for eksempel tapte nøkler, utskifting av dekk eller tomt batteri).
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

#### **Drosje/mobilitetstjeneste**

##### **Hva er inkludert?**

- I tilfeller der denne tjenesten har blitt autorisert etter vårt absolutte skjønn, vil vi refundere rimelige forhåndsautoriserte drosjekostnader (inkludert for mobilitetstjenester som Uber og Lyft) som avtalt mellom Honda-hjelpeoperatøren og den autoriserte føreren, opptil den gjeldende aktuelle grensen som anbefalt av oss på det gitte tidspunktet (i nåværende stund €50 (eller tilsvarende lokal valuta) per part, per tur).
- Den autoriserte føreren må innhente og ta vare på alle kvitteringer for reisekostnader.

- Den autoriserte førerens anmodning om refusjon må fremsettes til oss skriftlig innen 28 dager etter at slike beløp er pådratt. Bevis på kjøp og kvitteringer må følge med den autoriserte førerens forespørsel om refusjon. Alle slike forespørsler må sendes til:

Honda digital veihjelp  
C/O Bosch Service Solutions GmbH  
Postfach 12 01 44  
10591 Berlin  
Tyskland

#### **Hva er ikke inkludert?**

- Eventuelle kostnader som påløper for den autoriserte føreren (eller de som reiser med den autoriserte føreren), som ikke var forhåndsautorisert av Honda.
- Forhold utelukket under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

#### **Del 10 – Tilbakesending av kjøretøy til hjemlandet**

Hvis den autoriserte føreren reiser i et annet land enn sitt hjemland etter et havari, og reparasjoner ikke kan fullføres i tide for den autoriserte førerens planlagte hjemkomst, og vi samtykker etter vårt absolutte skjønn i bergingstjenester til den autoriserte førerens hjemland, gjelder følgende vilkår.

#### **Hva er inkludert?**

- Kostnadene for berging uten at føreren selv følger med, for det relevante kjøretøyet til den autoriserte førerens hjem eller den utpekte Honda-forhandleren eller den autoriserte reparatøren i førerens hjemland.
- Vi kan også dekke rimelige oppbevaringsutgifter som påløper i forbindelse med berging av det relevante kjøretøyet, opptil maksimalt €100 (eller tilsvarende lokal valuta).
- Vi kan etter eget skjønn og avhengig av omstendighetene ordne en alternativ metode for berging og avtale denne med den autoriserte føreren samt dekke rimelige kostnader, hvis reparasjoner startes, men ikke fullføres før den autoriserte førerens planlagte hjemkomst. Under slike omstendigheter kan vi, etter eget skjønn, inngå en avtale med den autoriserte føreren og dekke rimelige reise- og overnattingskostnader for én person for å dra direkte til utlandet og hente det aktuelle kjøretøyet, opptil maksimalt €600 (eller tilsvarende lokal valuta).
- Alle kostnader som oppfyller kravene i del 10 av disse vilkårene (men ekskludert kostnadene for kjøretøyberging uten at føreren selv følger med), utgjør en del av den samlede fordelsgrensen på €700 (eller tilsvarende lokal valuta).

#### **Hva er ikke inkludert?**

- Tilbakesending av det relevante kjøretøyet hvis vi beregner at det er utenfor kommersiell økonomisk reparasjon. Vi vil aldri betale mer enn verdien av det relevante kjøretøyet for å ta det med hjem. Hvis vi mener at det relevante kjøretøyet faller utenfor kommersiell økonomisk reparasjon, vil vi gi den autoriserte føreren opptil åtte uker etter det opprinnelige havariet på å avtale passende alternative ordninger for bergingen eller kasseringen av det relevante kjøretøyet. Hvis vi ikke har kommet frem til en slik alternativ avtale etter åtte uker, anser vi det som at den autoriserte føreren har autorisert kassering av det relevante kjøretøyet.
- Hjemsendelse der det aktuelle kjøretøyet kun trenger mindre eller rimelige reparasjoner. Vi kan avtale kjøretøyhenting under disse omstendighetene, hvis reparasjoner ikke kan fullføres innen den autoriserte førerens reserverte returdato.

- Tilbakesending der det lokale verkstedet kan fullføre reparasjoner før den autoriserte førerens returdato.
- Eventuelle tap eller andre utgifter som følger av forsinkelse ved tilbakesending av det relevante kjøretøyet.
- Hvis verkstedet demonterer det relevante kjøretøyet for reparasjoner, som deretter stoppes av en hvilken som helst grunn, vil verken vi eller verkstedet påta oss ansvaret for deler som returneres i det relevante kjøretøyet.
- Kostnaden for risikoforsikring for varetransport. Den autoriserte føreren må kontakte forsikringsgivere for motorkjøretøy vedrørende det relevante kjøretøyet for å sikre at den autoriserte føreren har slik dekning.
- Separate transportkostnader for personlige eiendeler / varer / kjøretøy / båter eller andre vannbårne fartøy som transporteres i eller på det relevante kjøretøyet. Disse elementene forblir den autoriserte førerens ansvar til enhver tid.
- Eventuelle reparasjonskostnader etter at det relevante kjøretøyet har blitt berget til den autoriserte førerens hjem eller til det valgte verkstedet i den autoriserte førerens hjemland
- Transport av det relevante kjøretøyet og/eller innholdet til et annet bestemmelsessted enn den autoriserte førerens hjemland.
- Kostnader for tilbakesending som påløper for den autoriserte føreren eller den autoriserte førerens part hvis ingen i den autoriserte førerens part kan kjøre. Slike eventuelle ordninger må gjøres av den autoriserte føreren, eller deres personlige reiseforsikringsselskap.
- Eventuelle forespørsler om refusjon av kostnader for henting av kjøretøy der det utenlandske verkstedet ikke har startet med nødvendige reparasjoner, for å få det relevante kjøretøyet tilbake på veien før den autoriserte føreren kommer hjem.
- Alt som er nevnt som ikke inkludert noe sted i disse vilkårene (inkludert saker som er ekskludert under de generelle vilkårene beskrevet i del 1 (ovenfor).

#### **Ytterligere bestemmelser som gjelder for del 10**

1. Før du forlater det relevante kjøretøyet for berging, må alle verdisaker fjernes. Alt som er igjen i det relevante kjøretøyet, må oppbevares trygt. Det er ingen tollfri kvote for et ikke-leadsaget kjøretøy som sendes tilbake og den autoriserte føreren må ta med eventuelle tollpliktige varer selv.
2. Nøkler (inkludert for tilhengere, campingvogner eller takbokser) må oppbevares på et trygt sted sammen med det relevante kjøretøyet, da tollvesenet eller grensekontroll kan få behov for å låse opp og inspisere det relevante kjøretøyet.
3. Vi må varsles om ordninger for å hente det relevante kjøretøyet.
4. Bagasjen i det relevante kjøretøyet forblir alltid den autoriserte førerens ansvar. Eventuelle gjenstander som blir igjen i det relaterte kjøretøyet, etterlates på den autoriserte førerens egen risiko.
5. Hvis det relevante kjøretøyet har vært involvert i en hendelse som kan bli gjenstand for et krav som involverer den autoriserte førerens forsikringsgivere for motorkjøretøy, forbeholder vi oss retten til å innhente deres formelle samtykke før vi ordner berging av det relevante kjøretøyet samt til å forhandle med dem om å kreve tilbake en andel av kostnadene som påløper.